

מכרז פומבי מס' 1/2022

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

STATE OF ISRAEL

CIVIL SERVICE AUTHORITY



מדינת ישראל

הרשות לשירות אזרחי



מכרז פומבי מס' 1/2022

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי



אפריל 2022

ניסן תשפ"ב

מכרז פומבי מס' 1/2022

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

הנדון: הזמנה להציע הצעות (מכרז פומבי מס' 1/2022)

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

1. הנכם מוזמנים בזאת להגיש הצעות לאספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי, בהתאם לתנאים, לדרישות ולהוראות המפורטות במסמכי מכרז זה ובמיוחד הוראות ההסכם ומסמך הגדרת העבודה (להלן: "המכרז").

2. למכרז זה ארבעה (4) חלקים, שכל אחד מהם מהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז, כדלקמן:

2.1. חלק א': נוהל המכרז ותנאיו;

2.2. חלק ב': חוברת ההצעה;

נספח ב'1: טופס הגשת ההצעה.

נספח ב'2: ניסיון המציע.

נספח ב'4: תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.

נספח ב'5: הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

נספח ב'6: הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור.

נספח ב'7: הצעת המחיר.

2.3. חלק ג': חלק ג' – הסכם אספקת השירותים

נספח ג'1: כתב ערבות ביצוע.

נספח ג'2: נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.

נספח ג'3: חוזה שימוש בפורטל הספקים.

3. ריכוז מועדים:

נושא	תאריך	שעה
מועד פרסום המכרז	יום חמישי, ה- 28/4/2022	
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	יום ראשון, ה- 8/5/2022	15:00
מועד אחרון להגשת הצעות	יום שלישי, ה- 19/5/2022	12:00

ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, באתר האינטרנט של הרשות שכתובתו https://www.gov.il/he/departments/general/ncs_public_tenders או באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il, תחת הלשונית "מכרזים"

בברכה,

יעקב עמר

יו"ר ועדת המכרזים

הרשות לשירות אזרחי

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

תוכן עניינים

3	תוכן עניינים.....
4	חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו.....
26	חלק ב' – חוברת ההצעה.....
27	נספח ב'1 – טופס הגשת ההצעה.....
31	נספח ב'2 – ניסיון המציע.....
34	נספח ב'3 – ניסיון אנשי הצוות.....
39	נספח ב'4 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.....
40	נספח ב'5 – הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.....
41	נספח ב'6 – הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור.....
42	נספח ב'7 – הצעת מחיר.....
43	נספח ב'8 – דוגמה לחוות דעת רפואית.....
53	חלק ג' – הסכם אספקת השירותים.....
70	נספח ג'1 – כתב ערבות ביצוע.....
71	נספח ג'2 – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.....
73	נספח ג'3 – חוזה שימוש בפורטל הספקים.....

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
חלק א' – נוהל המכרז ותנאיו

1. מבוא

- 1.1. הרשות לשירות אזורי (להלן: "הרשות"), מבקשת לקבל הצעות לאספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי (להלן: "השירותים").
- 1.2. הרשות מעוניינת בבחירת זוכה אחד. ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תיקבע כהצעה הזוכה.
- 1.3. למכרז רשאים להגיש הצעות גופים משפטיים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו.
- 1.4. **לא תבוצע כל פעילות למתן שירותים לפני חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה ברשות.**
- 1.5. בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.

2. הגדרות

- 2.1. **גוף מפעיל** – הגוף אשר במסגרתו מתבצע השירות של המתנדב בשירות האזורי (ביתספר, משרד ממשלתי, רשות מקומית, עמותה וכד') – כהגדרתם בחוק בתקנות ;
- 2.2. **החוק/התקנות** – חוק שירות אזורי, תשע"ז – 2017 / חוק שירות לאומי אזורי, תשע"ד – 2014.
- 2.3. **המציע** – כל גוף שהגיש הצעה למכרז.
- 2.4. **הצעה למכרז** – תשובת המציע לפניית הרשות הכוללת את כל המידע הנדרש לרשות, מסמכים המעידים על עמידתו בדרישות המכרז, התחייבותו לעמוד בתנאי המכרז והצעת מחיר – כל זאת עפ"י דרישות המכרז.
- 2.5. **הרשות/המזמין/המשרד** – הרשות לשירות אזורי.
- 2.6. **השירותים נשואי המכרז** – כלל השירותים הנדרשים – כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.7. **השר** – ראש הממשלה או השר האחראי על רשות השירות האזורי.
- 2.8. **ועדת המכרזים** – ועדת המכרזים של הרשות ;
- 2.9. **חוזה / הסכם ההתקשרות** – ההסכם שייחתם עם הזוכה ומצורף כחלק ג' לחוברת המכרז ;
- 2.10. **מחוזות** – מחוזות ישראל ע"פ מערכת היישובים באתר הלמ"ס, בכתובת: <https://www.cbs.gov.il/he/Settlements/Pages/default.aspx>, כאשר לעניין מכרז זה ייחשבו מחוז תל אביב ומחוז המרכז למחוז אחד.
- 2.11. **מתנדב בשירות אזורי** – מתנדב בשירות לאומי או התנדבות קהילתית בהתאם לחוק שירות אזורי, התשע"ז-2017 או משרת בשירות לאומי-אזורי, התשע"ד-2014 (חרדים).
- 2.12. **נותן השירותים / הזוכה / הספק** – מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם ההתקשרות עם הרשות.
- 2.13. **ערבות ביצוע** – ערבות בסכום נקוב או באחוזים מסכום ההתקשרות כפי שמוגדר בחוזה ההתקשרות, המבטיחה את מילוי התחייבויות המציע על-פי תנאי המכרז, עפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחוזה ההתקשרות.
- 2.14. **שנה** – 12 חודשים מלאים.
- 2.15. **שנה/ים אחרונה/ות** – הספירה מתייחסת למשך של שנה המסתיים במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 2.16. **תואר אקדמי** – תואר שניתן ע"י מוסד מוכר להשכלה גבוהה בארץ או מוסד מוכר להשכלה גבוהה בחו"ל, אשר אושר על ידי הגוף להערכת תארים אקדמיים במשרד ההשכלה הגבוהה והמשלימה.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 2.17. **תחנות יציאה** – אפשרות להפסקת ההתקשרות מצד המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ללא צורך בהנמקה וללא זכות הספק לפיצוי בגין סיום ההתקשרות.
- 2.18. **תנאי סף** – הדרישות הבסיסיות המגדירות את המינימום הנדרש על מנת להגיש הצעה למכרז וכן דרישות מנדטוריות אחרות הנדרשות לשם כך.
- מובהר כי כל ההגדרות הנ"ל מתייחסות למצב החוקי הקיים כיום. במידה ויהיו שינויי חקיקה, יהיה לכל מושג את משמעותו בחקיקה החדשה, בהתאמה.**

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום חתימת הצדדים על החוזה (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**), עם תחנות יציאה אחת לשנה, בין היתר משיקולים תקציביים. למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה בהתראה בכתב בת 60 ימים מראש.
- 3.2. הרשות רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות ב-2 תקופות נוספות בנות שנתיים כל אחת (להלן: **"תקופת ההתקשרות הנוספת"**), דהיינו תקופת התקשרות מקסימלית של 6 שנים סה"כ. מובהר כי תיתכן הארכת התקשרות בגין רכיבים מסוימים מהמכרז בלבד, כגון בדיקת בקשות רפואיות מסוגים ספציפיים או ייעוץ לרשות בתחומים ספציפיים, והספק יהיה מחויב להארכת ההתקשרות גם במקרה כזה.
- 3.3. מובהר בזאת כי הרשות רשאית ואינה חייבת להאריך את ההתקשרות לתקופות האופציה ורשאית הוא להאריך רק לחלק מתקופות האופציה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4. תחילת אספקת השירותים תהיה לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר השלמת כל הנדרש לתחילת ההתקשרות. המציע ייערך למתן השירותים מיד לאחר החתימה על ההסכם.
- 3.5. הרשות רשאית לבטל את ההסכם עם הספק / המציע הזוכה במידה ולא עמד הספק בהתחייבויותיו כולן או מקצתן ו/או ביצע את השירותים באופן שאינו לשביעות רצון הרשות ו/או אינן בהתאם לדרישות ו/או להוראות הרשות.
- 3.6. לרשות נתונה האופציה להרחיב את ההתקשרות על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם לצרכים חדשים ובכפוף לשיקולים תקציביים להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות שהותקנו על פיו, להוראות התכ"ס, ולאישור ועדת המכרזים.
- 3.7. ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.

4. תיאור השירותים הנדרשים

- 4.1. **רקע כללי**
- 4.1.1. הרשות לשירות אזורי היא הגוף הממשלתי האחראי על 18 אלף מתנדבי השירות האזורי הפועלים ברחבי הארץ.
- 4.1.2. הפעילות מתבצעת באמצעות גופים מוכרים וגופים המפעילים את המתנדבים שפועלים במשרדי ממשלה, רשויות מקומיות ובעמותות ובארגונים פרטיים.
- 4.1.3. על פי חוק השירות הלאומי, שירות מלא הינו שירות של 40 שעות שבועיות ועל בסיס זה ניתנים מענק סיום השירות והפקדון.
- 4.1.4. מתנדב אשר שירת שירות מלא מעל לחצי שנה מקבל את מענק הסיום והפקדון לפי זמן שירותו.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

4.1.5. מתנדב בשירות הלאומי זכאי למכסה של 20 ימי מחלה בשנה. תקופת מחלה שאורכה בין 20 ל-90 ימים יכולה להינתן בהתאם לאישור מהמנהל או מי שהוא הסמיך לכך על פי חוק שירות לאומי-אזרחי, תשע"ד-2014.

4.1.6. במקרים של מחלה שאינה מאפשרת להמשיך בשירות מקבל המתנדב הטבות בגין התקופה ששירת בפועל גם אם אורכה הוא פחות מחצי שנה כפי שקבוע בחוק.

4.1.7. כיום לא קיים רופא ברשות אשר יטפל בבקשות ויכתוב חוות דעת רפואיות עבור המנהל או מי שהוסמך מטעמו (להלן "הגורם המאשר").

4.1.8. הרשות מעוניינת בהתקשרות עם גוף שיקצה רופאים קבועים, אשר יטפלו בבקשות המגיעות, יאשרו חוות דעת רפואיות שקיבלו מתנדבים במסגרת טיפול רפואי שקיבלו ויכתבו חוות דעת רפואיות עבור הגורם המאשר.

4.1.9. כח האדם שיועסק במסגרת זו יהיה בהתאם להצעתו הזוכה של הספק.

4.2. אישור וכתביבת חוות דעת

4.2.1. הגוף המוכר ימלא טופס עם המסמכים הרלוונטיים למצבו הרפואי של המתנדב ויגיש אותו לגורם המאשר. המסמכים מגיעים בתצורה מקוונת למחשבי הרשות.

4.2.2. הרופא מטעם המציע שיאשר ע"י הרשות (להלן: 'הרופא') ישמש כיועץ לגורם המאשר ויידרש, לרוב, לאשר את חוות הדעת הרפואיות שיוצגו, ובמקרים מסוימים יידרש לתת חוות דעת רפואית בנוגע לבקשה.

4.2.3. בחוות הדעת יידרש הרופא לאישור / מתן חוות דעת לעניין עצם ההיעדרות ואורכה.

4.2.4. במקרים של מחלה שאינה מאפשרת להמשיך בשירות, יכתוב הרופא בחוות הדעת "הפסקת שירות מטעמי בריאות".

4.2.5. במקרים שישנם מתנדבים אשר לאחר תקופה מחלימים ורוצים לחזור לשירות, יידרש הרופא לספק אישור כי המתנדב יכול לחזור לשירות רגיל.

4.2.6. במקרים מיוחדים בהם המתנדב יכול להמשיך בשירות אך בהיקף שעות מופחת, ניתן לאשר פחות מ-40 שעות, ולכל היותר 30 שעות, בכפוף לאישור הרופא.

4.2.7. במקרים שישנם מתנדבים חולי צליאק יידרש הרופא לאישור / מתן חוות דעת לעניין תוספת בדמי הכיס.

4.2.8. בנוסף, יידרש הרופא לספק לרשות יעוץ בנושאים נוספים, לדוגמה, קביעת נהלים, ככל שיידרש לכך בעתיד.

4.2.9. חוות הדעת יינתנו בנוסח הדומה לדוגמה המופיעה בנספח ב'8. הרשות רשאית לעדכן את הנוסחים הנדרשים.

4.3. היקפים משוערים

4.3.1. היקף הבקשות בשנה עומד על כ-1,000 בקשות, כאשר טיפול בבקשה אורך להערכת הרשות ומניסיון העבר כ-15 דקות.

4.3.2. בנוסף, עולות כ-100 בקשות להפחתת שעות בשנה.

4.3.3. הבקשות יוגשו באופן מקוון וירוכזו במחשבי הרשות במסגרת מערכת ממוחשבת ייעודית לכך. הרשות תתאם עם הרופא מועדים להגעת הרופא למשרדי הרשות (בתל אביב או בירושלים) לצורך בחינת ובדיקת הבקשות, בהתאם לפירוט הבא:

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 4.3.3.1. בין החודשים אוגוסט לדצמבר הערכת הרשות כי הגעת הרופא תידרש לפחות פעמיים בכל חודש לימי עבודה מלאים.
- 4.3.3.2. בין החודשים ינואר ליולי הערכת הרשות כי הגעת הרופא תידרש לפחות פעם אחת בכל חודש לימי עבודה מלאים.
- יודגש כי האמור לעיל הינו הערכה והיקפי הפעילות עשויים להשתנות.
- 4.3.3.3. עבור יום עבודה בו יגיע הרופא למשרדי הרשות תשלם הרשות בהתאם למספר הבקשות שייבדקו באותו יום, אך בכל מקרה תשלם הרשות עבור 20 בקשות גם אם בפועל הועברו לרופא פחות בקשות לבדיקה בזמן זה.
- 4.3.3.4. ככל ובמהלך ההתקשרות תתאפשר גישה מרחוק לרופא למערכת ההמושבת המרכזת את החומרים הרפואיים הרלוונטיים, עשויה הרשות לאפשר חלק מהעבודה מרחוק ללא צורך בהגעה פיזית למשרדה.
- במקרה זה עשוי להידרש הרופא לחתום על נספחי סודיות והגנת מידע רלוונטיים.
- 4.3.4. בנוסף לאמור לעיל עשויה הרשות לדרוש מהרופא סיוע מקצועי בניסוח נהלים, מסמכים, תקנות רלוונטיים לתחום הרפואי ברשות וכיו"ב. במקרה כזה תועבר הזמנת עבודה נפרדת למציע ובו פירוט התפוקות הנדרשות ולוחות הזמנים, והמציע יידרש להעביר הערכת היקף שעות עבודה נדרש, לאישור הרשות. עם אישור נציג הרשות תועבר הזמנת עבודה חתומה. רובן ככולם של עבודות אלו יוכלו להיעשות מרחוק. היקף משוער: כ – 30 שעות עבודה בשנה.
- יודגש כי רכיב זה יתומחר ע"י המציע בנפרד ויוזמן בפועל בנפרד ללא תלות בביצוע בדיקת הבקשות.
- 4.4. **כוח אדם נדרש**
- 4.4.1. הספק יידרש להעמיד לטובת השירותים 2 רופאים.
- 4.4.2. אחד מהרופאים המוצעים (או גורם אחר אצל המציע) ישמש כאיש הקשר בין הספק לרשות.
- 4.4.3. מובהר כי הרשות תהיה רשאית לדרוש החלפתו של כל איש צוות באשר הוא תוך הנמקה מצידה, והספק יידרש להעמיד איש צוות חלופי לאישור המשרד בתוך 30 ימי עבודה.

5. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז/תנאי סף

רשאי להשתתף במכרז כל גוף שעומד במועד הגשת ההצעה בכל התנאים כמפורט להלן:

5.1. תנאי סף מנהליים (למציע):

- 5.1.1. המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי בישראל ו/או עוסק מורשה.
- 5.1.2. המציע עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובכלל זה מחזיק בכל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), כשהם תקפים וכן בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 5.1.3. אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרז ואין, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של הרשות, אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני הרשות ו/או מתן השירותים.

5.1.4. אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש, עליו לצרף להצעתו אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2021 (אם לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על הגשת מסמכים).

5.2. תנאי סף מקצועיים:

להלן דרישת ניסיון מקצועי בתחום נושא השירותים. בכל מקרה, על המציע להציג בהצעתו 2 רופאים כלליים. באפשרות המציע להציג עמידתו בתנאי סף זה על ידי הצגת ניסיון שנצבר על ידי המציע או על ידי אחד הרופאים המוצעים מטעמו:
על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת שירותי רפואה ו/או פסיכיאטריה.

לעניין סעיף זה יובהר כי "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע (כמשמעו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) או אחד השותפים בו או אחד הרופאים המוצגים במסגרת המענה לסעיף.

יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או אחד השותפים או הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד

5.3. תנאי סף לכוח האדם הנדרש

5.3.1. רופאים כלליים מוצעים

על המציע להציג בהצעתו 2 רופאים כלליים מוצעים שיעמדו, כל אחד בפני עצמו, בכל התנאים להלן, במצטבר:

5.3.1.1. בעל רישיון לעסוק ברפואה מטעם משרד הבריאות.

5.3.1.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות באחת מדרישות הניסיון הבאות:

5.3.1.2.1. כתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות בהיקף של 250 דו"חות ו/או חוות דעת בכל שנה.

או

5.3.1.2.2. ייעוץ לוועדות או השתתפות בהן בהיקף של 10 ועדות בכל שנה

5.4. מובהר בזאת במפורש, כי מציע שלא יעמוד בכל אחד ואחד מהתנאים המפורטים לעיל, באופן מלא ושלם בדיוק לפי הדרישות והנוסחים המצוינים לעיל ובכל מקום רלוונטי אחר במכרז זה, תהיה הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת שימוע ו/או הנמקה, לפסול את הצעתו ולמשתתף לא תהא כל טענה ו/או זכות ו/או עילה ו/או תביעה ו/או דרישה, כלפי הרשות ו/או מי מטעמה, בקשר לכך.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

5.5. בהגשת הצעתו במכרז, המציע מצהיר, כי הוא ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים, מכל סוג ומין שהוא, בקשר עם המכרז ו/או בקשר עם הצעתו, כי ביצע את כל הבדיקות הרלוונטיות בקשר לכך באופן עצמאי, וכי הגיש את הצעתו במכרז על בסיס זה. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או למתן השירותים.

6. מסמכים נדרשים ותנאי מסירת ההצעה

כל מציע ימלא ויחתום על ידי בעל סמכות לחייב את המציע, ויגיש לרשות עותק של הצעתו שיכלול את המסמכים והמידע שלהלן:

- 6.1. חוברת הצעה מלאה וחתומה כנדרש בסעיף 7 להלן.
- 6.2. העתק תעודת עוסק מורשה והעתק של תעודת התאגדות (לפי העניין וסוג התאגדותו המשפטית של המציע), לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.1 לעיל.
- 6.3. אישור עו"ד או רו"ח על היות החתומים בשמו על מסמכי המכרז רשאים לחייב את המציע בחתימתם.
- 6.4. אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בדבר ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, כשהוא תקף, להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.2 לעיל.
- 6.5. אם המציע הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור (חל"צ) או הקדש - אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על ניהול תקין, תקף לשנת 2021 (אם לא חלפו שנתיים מיום רישום המציע כעמותה או חל"צ או הקדש – על המציע לצרף אישור מטעם רשם העמותות, או רשם ההקדשות, לפי העניין, על הגשת מסמכים), להוכחת העמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1.2 לעיל.
- 6.6. טופס כתב הצעה, המצורף כחלק ב' למסמכי המכרז כשהוא חתום על-ידי נושא משרה המוסמך לחייב את המציע ומאושר על ידי עו"ד כנדרש.
- 6.7. פרטים אודות ניסיונו של המציע כנדרש בסעיף 5.2 לעיל. הניסיון הנדרש על פי סעיף זה יפורט ברשימה כרונולוגית מלאה של העבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון, כנדרש בטבלה בנספח ב'2. על המציע לצרף בסופו של נספח זה מסמך בשפה העברית המתאר את פרופיל המציע.
- 6.8. פרטים אודות ניסיון אנשי הצוות כנדרש בסעיף 5.3 לעיל. הניסיון הנדרש על פי סעיף זה יפורט ברשימה כרונולוגית מלאה של העבודות שבוצעו במהלך שנות הניסיון, כנדרש בטבלה בנספח ב'3. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום חתום ע"י עו"ד (נספח ב'4).
- 6.10. תצהיר בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חתום ע"י עו"ד (נספח ב'5).
- 6.11. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות חתומה ע"י עו"ד/רו"ח (נספח ב'6).
- 6.12. נספח הצעת המחיר חתום (נספח ב'7). מובהר כי הצעת המחיר תמולא ותחתם ע"י מורשה החתימה מטעם המציע ותצורף במעטפה סגורה ונפרדת.
- 6.13. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר. בסעיף זה, משמעות כל המונחים לרבות "אישור" ו"תצהיר" הוא כמשמעותם בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 6.14. רשימת הפרטים בהצעת המציע, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה, על פי האמור בסעיף 13 לפרק זה.
- 6.15. ההסכם המצורף למסמכי המכרז (כחלק ג') לאחר שהמציע ישלים בו את פרטיו, ויחתום על ההסכם והנספחים המצורפים לו במקומות המיועדים לחתימתו (יש לחתום גם בראשי תיבות

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

וחותמת בשולי כל עמוד). למען הסר כל ספק, מובהר, כי המציע לא יהיה רשאי להכניס כל שינוי או תיקון להסכם, מלבד מילוי הפרטים כאמור בסעיף זה לעיל. הרשות תהא רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת הנמקה, שלא לקבל הצעה שבה הוכנסו שינויים כאמור. מובהר, כי על אף חתימת המציע על גבי ההסכם שיצרף להצעתו, ההסכם לא ייכנס לתוקף, כל עוד לא קיבלה הרשות את הצעת המציע וחתימה על ההסכם; מובהר, למען הסר ספק, כי הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם מהווה הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה במשך 120 ימים מיום הגשת ההצעה אלא אם האריך המציע את תוקף הצעתו ובלבד שהרשות לא הודיעה למציע על זכייתו במהלך 120 הימים שלאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.

- 6.16. כל מסמכי המכרז (לרבות מכתבי ההבהרה שתשלח הרשות למציעים). יש לחתום על כל מסמכי המכרז והחוזה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.
- 6.17. **הרשות רשאית לפסול הצעות אשר לא יצורפו אליהם המסמכים הנ"ל, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לועדת המכרזים הסמכות להורות על השלמת מסמכים חסרים ו/או לדרוש המצאת מסמכים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.**

7. מבנה ותכולת ההצעה ואופן הגשתה

- 7.1. ההצעה למכרז תוגש על גבי חוברת ההצעה המצורפת כנספח ב'1. בחוברת ההצעה מצורפים טפסים שונים ודרישות למסמכים של המציע. חובה למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה. הצעה חלקית למכרז ו/או במתכונת שונה מהטבלאות המצורפות לחוברת ההצעה עלולה שלא להיבדק ואף להיפסל על הסף.
- 7.2. הצעות למכרז תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש במכרז יוצגו אך ורק בשפה העברית.
- 7.3. ההצעה תוגש ב-2 עותקים קשיחים (מודפסים) ועותק אחד דיגיטלי (בפורמט pdf או docx על גבי החסן נייד cd או dok). אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יהיה כרוך או ערוך בקלסר ויכיל את מסמכי המכרז החתומים במקור. העותק שאינו עותק המקור יהיה ערוך כך שניתן יהיה לסרוק אותו בקלות על מנת להעבירו למציעים אחרים ככל שהדבר יידרש.
- 7.4. שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "הרשות לשירות אזורי, מכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.
- 7.5. בתוך המעטפה החיצונית תימצא מעטפה אטומה נפרדת שתכיל את הצעת המחיר בלבד (בשני עותקים). על מעטפה זו יש לציין את מספר המכרז ושמו, את שמו של המציע ואת היותה הצעת המחיר, **מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה.**
- 7.6. יודגש כי אין למלא בחוברת המכרז כל פרט מהפרטים הכלולים בהצעת המחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על ידי המציע אלא אך ורק במעטפת הצעת המחיר.
- 7.7. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של ההצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.
- 7.8. על המציע לוודא הכנסה פיסית של ההצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.
- 7.9. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 7.10. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.
- 7.11. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, יצרף עותק נוסף מושחר.
- 7.12. המציע יכניס את המעטפה לתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי רשות השירות האזרחי אשר בקריה המזרחית, ירושלים, בניין ג', קומה קרקע, ליד הכניסה הראשית לרשות. את ההצעות יש להגיש כמפורט לעיל עד לתאריך **יום שלישי, ה'19/5/2022 בשעה 12:00** (להלן ולעיל: "**המועד האחרון להגשת ההצעות**").
- 7.13. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט, להאריך את המועד להגשת הצעות. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 7.14. מובהר בזה כי בכל מקרה ישתתפו במכרז רק הצעות שתימצאנה בתיבת המכרזים עד לתאריך ולשעה האמורים לעיל בסעיף 7.12.
- 7.15. המזמין יהיה רשאי לפסול על הסף הצעה שלא תוגש במועד כאמור או שתוגש שלא בהתאם לתנאים או לקבל אותה למרות אי עמידתה בתנאים כאמור, הכול לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 7.16. בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.
- 7.17. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 7.18. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993.
- 7.19. כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, כמפורט בפתיח למסמכי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי המזמין, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 7.20. המזמין לא יישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. המזמין רשאי לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתו ומבלי שיהיה עליו לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 7.21. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהמזמין, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.

8. הצעת מחיר, תמורה ותנאי תשלום

- 8.1. **הצעת מחיר:**
- 8.1.1. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח ב'7 המצורף בזה.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

8.1.1.1. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים (כולל מע"מ, כאשר מציע הפטור ממע"מ לפי סעיף 8.1.7, יציין מחיר ללא מע"מ):

8.1.1.1.1. A: המציע ינקוב במחיר כולל עבור בקשה אחת, בהתאם לכל המפורט בסעיפים 4.3-4.2. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 85 ₪ כולל מע"מ.

8.1.1.1.2. לצורך שקלול הצעות המחיר יחושבו 1,000 בקשות בשנה. יודגש כי זוהי הערכה לצורך שקלול ההצעות בלבד והערכה זו לא תחייב את הרשות בשום אופן.

8.1.1.1.3. B: המציע ינקוב במחיר כולל עבור שעת ייעוץ, בהתאם לכל המפורט בסעיף 4.3.4. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 520 ₪ כולל מע"מ.

8.1.2. בהצעת המחיר על המציע לקחת בחשבון את כל האמור בפירוט שבסעיף 4 לעיל, לביצוע שלם ומלא של הפרויקט.

8.1.3. במחירי רכיבים אלה על המציע לכלול את כלל הוצאותיו, לרבות: שכיר/רכישת ואחזקת מתקנים, פגישות שוטפות עם הרשות, קשר עם הגופים המוכרים, טיפול בתקלות שיתגלו בפרויקט, תשלום שכר לעובדיו, תשלומים סוציאליים, החזרי נסיעה, שירותי מיחשוב, הוצאות משרד, ייעוץ משפטי, רווח הספק וכן כל מה שנדרש להפעלה מלאה של הפרויקטים.

8.1.4. יובהר כי אין בהצעת המחיר של המציע כדי לפגוע במחויבותו לשלם למועסקיו את כל זכויותיהם על פי כל דין.

8.1.5. הרשות לא תכסה שום הוצאה הכרוכה במסגרת שירות למכרז זה, שלא במסגרת הצעת המחיר המוצעת.

8.1.6. על המציע לקחת בחשבון כי הבסיס להשוואת הצעות המחיר בין המציעים השונים יכלול מס ערך מוסף. כמחויב מכוח סעיף 2.2.4.7.3 להוראת תכ"ס 7.3.1.

8.1.7. לתשומת לב המציעים להודעת רשות המיסים מיום 11 בינואר 2018 בדבר שאלת האפליה בהתמודדות במכרזים או פעילות המבוצעת הן על ידי מלכ"רים והן על ידי עוסקים אותה ניתן לקרוא באתר האינטרנט של רשות המיסים בקישור הבא:

https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/income-tax-represent-info-2018-01-19/he/IncomeTax_IncomeTaxRepresentInfo_meyatzgim_180118_1_acc.pdf

על המציע הסבור כי הוא אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה, לפנות אל רשות המיסים לקבלת אישורה על כך ולצרף את האישור כאמור להצעתו. על מציע אשר פנה אל רשות המיסים, אך טרם קיבל אישור כאמור, לצרף להצעתו העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המיסים וכן אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע ונסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח המכרז.

יודגש כי ככל שהמציע יצהיר כאמור, כי הוא אינו מחויב במע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, המשרד לא ישלם תוספת מע"מ בגין אספקת שירותים מכוח המכרז, גם

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

אם רשות המיסים תקבע בדיעבד כי המציע כן מחויב במע"מ, ועל המציע לקחת זאת בחשבון במסגרת הצעתו.

עוד יובהר כי ככל שלא יצורפו מסמכים כאמור לעיל יראו את ההצעה כמחויבת במע"מ.

8.1.8. **השוואת הצעות המחיר תיעשה בהתאם למשקולות המפורטים בסעיף 0 להלן.**

8.2. התמורה:

8.2.1. התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת מכרז זה ישולם לאחר צירוף חשבונית.

8.2.2. על הספק להגיש את החשבונית אחת לחודש, עד ה-10 לחודש, ולכלול בה את פירוט פעולותיו בחודש החולף.

8.2.3. התשלום יינתן עבור כל בקשה שתוגש ותטופל ועבור שעות ייעוץ שהוזמנו ובוצעו בפועל.

8.2.4. אגף הכספים ברשות ישלם לספק בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמין שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו, תשלם הרשות ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי. תשלום הריבית מותנה בפנייה מטעם המציע אל חשב הרשות.

8.2.5. הספק מתחייב להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בהוראת תכ"ס 7.12.5. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הספק ישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

8.2.6. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונית, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים.

8.2.7. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהרשות.

8.2.8. התמורה – סופית ומוחלטת. מובהר ומוסכם בזאת כי התמורה דלעיל היא התמורה היחידה שתשולם לנותן השירותים עבור מתן השירותים כמפורט בהסכם. שום תשלום אחר או נוסף פרט לתמורה זו לא תשולמנה על ידי הרשות לא במהלך תקופת הסכם זה ולא אחריה עבור מתן השירותים או בקשר ישיר או עקיף למתן השירותים, לא לנותן השירותים ולא לאדם אחר.

8.2.9. תנאי התשלום והצמדת התמורה מפורטים בהסכם ההתקשרות המצורף למסמכי מכרז זה.

8.2.10. לרשות תהיה זכות עיכוב לגבי תשלומים למפיק בגין חוב שהספק חב לו.

8.2.11. לספק לא תהיה זכות עיכוב בגין חוב שהרשות חבה לו.

8.2.12. אין להתחיל לבצע את השירות האמור במכרז זה לפני שייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק הזוכה כדין.

9. בחירת ההצעה הזוכה

9.1. ההצעות יובאו בפני ועדת המכרזים של הרשות (להלן: "ועדת המכרזים").

9.2. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה, יהיו על פי אמות המידה והמשקולות המפורטים להלן:

9.2.1. **בגין מחיר – 80%.**

9.2.2. **בגין איכות – 20%.**

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

9.3.

לצורך בדיקת ציוני האיכות, על כל היבטיהם, הרשות רשאית למנות צוות בדיקה, אשר רשאי בין היתר, לבקר במקומות להם סיפק או מספק המציע שירותים כאמור במכרז זה ו/או לבקש לבחון את איכות השירותים בכל דרך שימצא לנכון. צוות הבדיקה של הרשות רשאי לתת ציונים לכל מציע על המשקולות כמפורט בסעיף 9.6 להלן. הרשות רשאית להורות לצוות הבדיקה לבצע בדיקה, כאמור לעיל, באופן מלא או חלקי, אצל כל המציעים או חלקם, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליה חובת ההנמקה.

9.4.

תהליך הבחינה של ההצעות והערכתן ייעשה בארבעה שלבים :

9.4.1. **שלב א'** : בדיקת תנאי הסף. הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.

9.4.2. **שלב ב'** : בדיקת איכות ההצעות וקביעת ציוני האיכות.

9.4.3. **שלב ג'** : חישוב ציוני המחיר.

9.4.4. **שלב ד'** : חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות.

9.5.

שלב א' : עמידה בתנאי הסף

בדיקה האם ההצעה עומדת בתנאי הסף הרלוונטיים לסוג השירותים אליו מגיש המציע את הצעתו, כפי שהוגדרו במסמכי המכרז. הצעה שלא תעמוד **בכל** תנאי הסף - תיפסל.

9.6.

שלב ב' : בדיקת איכות ההצעות (20%)

מציע שעמד בכל תנאי הסף, יעבור לשלב זה, בו תתבצע בדיקת האיכות.

בדיקת האיכות תהיה מורכבת מהפרמטרים המפורטים להלן :

ניקוד מקסימאלי	פרמטר איכות
4	המלצות ראה סעיף 9.6.1 להלן.
6	רופא 1 - ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות ראה סעיף 9.6.2 להלן.
2	רופא 1 - ניסיון הרופא הכללי המוצע בייעוץ לוועדות או השתתפות בהן ראה סעיף 9.6.3 להלן.
6	רופא 2 - ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות ראה סעיף 9.6.2 להלן.
2	רופא 2 - ניסיון הרופא הכללי המוצע בייעוץ לוועדות או השתתפות בהן ראה סעיף 9.6.3 להלן.
20	סה"כ ניקוד איכות

9.6.1. **המלצות (4%) :**

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

המזמין יפנה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לשלושה אנשי קשר לכל היותר מטעם הגופים המפורטים בטבלאות הניסיון של המציע בחוברת ההצעה שהגיש, כדי לקבל מידע לצורך ניקוד האיות במסגרת אמת מידה זו. על המציע לוודא כי בנספח מופיעים מספרי טלפון מעודכנים וישירים (ככל הניתן אישיים) של אנשי הקשר.

הניקוד יינתן בהתאם לקריטריונים כמפורט להלן:

א. זמינות ועמידה בלוחות זמנים (40%).

ב. מקצועיות (20%).

ג. גמישות ונכונות לשינויים לדרישת הלקוח (20%).

ד. שביעות רצון כללית (20%).

בכל קריטריון יידרש הממליץ ליתן ניקוד בין 1 ל-10.

הרשות תהיה רשאית לפנות לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, בין אם פורטו בהצעת המציע ובין אם לאו, ובכלל כך, משרדי ממשלה וגורמים מטעם המדינה, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. במקרה כזה, יחשבו המלצות אלו במסגרת מניין ההמלצות המזכות בניקוד את המציע, והן יינתנו בהתאם לקריטריונים המפורטים לעיל.

רופא מוצע 1:

9.6.2. **ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות (רופא**

(1) (6%):

9.6.2.1. ייבדק ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל דו"ח ו/או חוות דעת מעבר לנדרש בתנאי הסף (250 דו"חות ו/או חוות דעת) תינתן 1 נקודה עד למקסימום של 4 נקודות.

9.6.2.2. המציע יפרט באילו תחומים רפואיים התנסה הרופא המוצע מטעמו במתן חוות דעת. הרופא שיצג את מספר התחומים הרב ביותר יקבל ניקוד מלא בסעיף זה (= 2 נקודות), יתר הרופאים בכלל ההצעות ינוקדו ביחס אליו.

9.6.3. **ניסיון הרופא הכללי המוצע ביעוץ לוועדות או השתתפות בהן (2%):**

ייבדק ניסיון הרופא הכללי המוצע ביעוץ לוועדות או השתתפות בהן, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל 3 וועדות מעבר לנדרש בתנאי הסף (10 ועדות) תינתן נקודה 1 עד למקסימום של 2 נקודות.

רופא מוצע 2:

9.6.4. **ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות (רופא**

(1) (6%):

9.6.4.1. ייבדק ניסיון הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל דו"ח ו/או חוות דעת מעבר לנדרש בתנאי הסף (250 דו"חות ו/או חוות דעת) תינתן 1 נקודה עד למקסימום של 4 נקודות.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

9.6.4.2. המציע יפרט באילו תחומים רפואיים התנסה הרופא המוצע מטעמו במתן חוות דעת. הרופא שיצג את מספר התחומים הרב ביותר יקבל ניקוד מלא בסעיף זה (= 2 נקודות), יתר הרופאים בכלל ההצעות ינוקדו ביחס אליו.

9.6.5. **ניסיון הרופא הכללי המוצע ביעוץ לוועדות או השתתפות בהן (2%):**
ייבדק ניסיון הרופא הכללי המוצע ביעוץ לוועדות או השתתפות בהן, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל 3 וועדות מעבר לנדרש בתנאי הסף (10 ועדות) תינתן נקודה 1 עד למקסימום של 2 נקודות.

9.7. **רק הצעות בעלות ציון איכות כולל של לפחות 70% תועברנה לשלב הבא.** עם זאת, רשאית ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לפסול הצעות שציון האיכות המשוקלל שלהן נמוך מ-70%, אך לא נמוך מ-60%.

9.8. שלב ג': חישוב ציון המחיר (80%)

9.8.1. עבור הצעות שעמדו בתנאי הסף ובסף האיכות – כהגדרתו לעיל בסעיף 9.7, יחושב ציון מחיר כמפורט בזאת.

9.8.2. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים (כולל מע"מ, כאשר מציע הפטור ממע"מ לפי סעיף 8.1.7, יציין מחיר ללא מע"מ):

9.8.2.1. A: המציע ינקוב במחיר כולל עבור בקשה אחת, בהתאם לכל המפורט בסעיפים 4.2-4.3. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 85 ₪ כולל מע"מ. לצורך שקלול הצעות המחיר יחושבו 1,000 בקשות בשנה. יודגש כי זוהי הערכה לצורך שקלול ההצעות בלבד והערכה זו לא תחייב את הרשות בשום אופן.

9.8.2.2. B: המציע ינקוב במחיר כולל עבור שעת ייעוץ, בהתאם לכל המפורט בסעיף 4.3.4. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 520 ₪ כולל מע"מ. לצורך שקלול הצעות המחיר יחושבו 30 שעות ייעוץ בשנה. יודגש כי זוהי הערכה לצורך שקלול ההצעות בלבד והערכה זו לא תחייב את הרשות בשום אופן.

9.8.3. מודגש כי הכמויות המפורטות בהצעת המחיר מוצגים לצורך שקלול הצעת המחיר בלבד ולא יהוו התחייבות לפעילות בהיקף כזה או אחר בשום אופן.

9.8.4. המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.

9.8.5. העלויות בהצעות יושוו על-סמך סכימת המחירים שהוצעו בהצעת המחיר לפי הכמויות המשוערות המצויינות בנספח ב'7 עלות זו תיקרא להלן "עלות להשוואה של ההצעה".

9.8.6. ההצעה, אשר ה"עלות להשוואה של ההצעה" שלה תהיה הזולה ביותר בין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות".

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

9.8.7. שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב על-ידי חלוקה של "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות", בעלותה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן:

$$P = \frac{\text{עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות}}{\text{עלות להשוואה של ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

9.8.8. יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו ההצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל הרשות לשלם לספק.

9.9. שלב ד': חישוב הציון הכולל (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

9.9.1. הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 9.6) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף 0 לעיל), עבור כל אחד מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב להלן:

$$\text{ציון כולל} = (0.2 \times \text{ציון איכות}) + (0.8 \times \text{ציון מחיר})$$

המציע שיקבל את הציון הכולל הגבוה ביותר, ידורג ראשון. המציע שיקבל את הציון השני הגבוה ביותר ידורג שני, וכן הלאה.

9.9.2. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה ואחת מן ההצעות הינה "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 6.13 לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כהצעה הזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

9.9.3. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואף אחת מן ההצעות אינה "עסק בשליטת אישה", הבחירה תיעשה על פי שיקול ועדת המכרזים.

9.9.4. ועדת המכרזים רשאית לדרג מציעים נוספים, מלבד בחירת הזוכים, ולקבוע כי במקרה שאחד (או יותר) מהזוכים לא יעמוד בתנאי כלשהו או לא יתקשר מאיזו סיבה שהיא עם הרשות, יבוא במקומו המציע הבא בדירוג המציעים. הצעות המציעים לא יפקעו ויהיו תקפות למשך 90 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה/הזוכים לא יעמוד/דו בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או הציגו/מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו/ם או לא ימלא/ו אחר ההסכם שיחתם עם הרשות, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

9.9.5. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, וכן שלא לבחור בהצעה בה הוצעו המחירים הנמוכים ביותר, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי חובת הנמקה, בפרט, אך לא רק, בשל חשש ממשי כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע כך שהמציע עלול שלא לעמוד בהתחייבויותיו לרשות, הכול לפי שיקול דעת הרשות. כן רשאית היא להתנות את הזכייה בתנאים ללא חובת הנמקה. במיוחד אין הרשות מתחייבת לקבל הצעה כלשהי אם על-ידי קבלתה הוא עלול לחרוג מהסכום המאושר בתקציב הרשות או מהאומדן שעשתה (ככל שיעשה אומדן שכזה).

9.9.6. הליך תחרותי נוסף

9.9.6.1. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות בין היתר במקרים הבאים:

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

9.9.6.1.1. במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעת המחיר של המציע

שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לבין אחד או שני המציעים הבאים בתור, בהתייחס לכלל רכיבי הצעת המחיר או חלק מהם (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה). הרשות רשאית לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה שלא יושפרו הצעות המציעים, רשאית הרשות שלא לבחור במציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה במכרז ו/או שלא להודיע על בחירתם של המציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר ככשירים נוספים כאמור בסעיף 9.9.4 לעיל, בהתאם לנסיבות העניין.

9.9.6.1.2. במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה

שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר. הרשות רשאית לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

9.9.6.1.3. במקרה של פער של 10% או פחות בין המציעים בבחינת הציון

המשוקלל. הרשות רשאית לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו בטווח ציונים זה לשיפור הצעות המחיר שהגישו.

9.9.6.2. החליטה הרשות על קיום הליך תחרותי נוסף, תחולנה ההוראות הבאות:

9.9.6.2.1. ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש, במועד שתורה עליו הרשות, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם הרשות לעומת הצעתם המקורית.

9.9.6.2.2. ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד שייקבע לכך על ידי הרשות ובהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים.

9.9.6.2.3. לא הגיש מציע אשר הרשות פנתה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו המקורית כהצעה הסופית.

9.9.6.2.4. ההצעות הסופיות (הצעות משופרות או הצעות מקוריות) יושוּו על בסיס הניקוד המשוקלל של כל הצעה כאמור בסעיף 9.9.1 לעיל.

9.9.6.2.5. הרשות תנהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך זה, בשינויים המחויבים.

9.9.6.2.6. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. הסבבים ייערכו בהתקיים התנאים הקבועים בסעיף 9.9.6.1 ביחס לכל סבב בנפרד.

10. דיון עם המשתתפים, תיקון הצעות וקיום משא ומתן

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 10.1. ההצעות תבחנה על פי המידע אשר יועבר על ידי המציעים. על מנת שההצעות יקבלו את המשקל הראוי להן, המציעים נדרשים לתת פירוט נרחב של הצעותם. עם זאת ועדת המכרזים, או מי שהיא תקבע מטעמה, רשאים לדרוש השלמות ו/או לקבל הבהרות מהמציעים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.2. ועדת המכרזים, או מי שהיא תקבע מטעמה, רשאים, לפי שיקול דעתם, לבקש מהמציעים שההצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את ההצעותיהם, אם נמצא כי נפלו בהן פגמים טכניים, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.
- 10.3. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת הצעה מתוקנת, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.
- 10.4. למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לבוא בדברים עם מציעים כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז, או כדי לאפשר למציע לחזור בו מפרט מפרטי הצעתו.
- 10.5. לאחר קביעת הזוכה, רשאית הרשות לנהל משא ומתן עמו במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.
- 10.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס להצעתו או ההסכם, אשר להערכתו יוזילו את השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו. חברי ועדת המכרזים או הרשות אינם חייבים לבחון או לדון בהצעה כאמור, וכן רשאים הם לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתם בכל תנאי שיראה להם.

11. הבהרות שינויים ותיקון פגמים

- הליך פניית המציעים בשאלות הבהרה הנוגעות למכרז ואופן קבלת המענה מהרשות הם כדלהלן:
- 11.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב, למרכז המכרז, גב' מורן הלוי באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: daniel3@ncs.gov.il. (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא ייענו ולא יחייבו את הרשות).
- 11.2. הפניה תבוצע באמצעות הפורמט המפורסם באתר הרשות והיא תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 11.3. על המציע לבדוק את מסמכי המכרז השונים ביסודיות. אם ימצא המציע אי בהירויות, סתירות, אי התאמות בין מסמכי המכרז, או לא יבין המציע פרט כלשהו מהכתוב במכרז, עליו לפנות לרשות ולפרט על כך בכתב מבעוד מועד.
- 11.4. **פנייה ובה פירוט כאמור תתקבל עד לתאריך יום ראשון, ה-8/5/2022 בשעה 15:00**, מציע אשר לא יפנה לקבלת הבהרות בתוך המועד האמור, יהיה מנוע מלטעון בעתיד כל טענה בדבר אי בהירות, סתירה אי התאמה או אי הבנה כאמור.
- 11.5. המענה לפניות ושאלות המציעים יתבצע באתר האינטרנט של הרשות לפני המועד האחרון להגשת ההצעות. הרשות תעלה לאתר האינטרנט שלה פרוטוקול מענה לשאלות הבהרה שהתקבלו עד למועד הנקוב בסעיף 11.4 לעיל. הפרוטוקול יחייב את הספקים וייחשב כחלק ממסמכי המכרז. יש לצרף להצעה כשהוא חתום בתחתית כל עמוד.
- 11.6. **באחריות המציעים להתעדכן במענה לשאלות/מסמך הבהרות ולצרפו להצעתם כשהוא חתום בתחתית כל דף.**

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 11.7. יובהר כי הבהרות, תיקונים או שינויים כלשהם שיעשו בקשר עם המכרז לא יחייבו את הרשות אלא אם נערכו בכתב על ידי הרשות או מי שהוסמך על ידה לצורך כך. מסמכי הבהרה או תיקון כאמור יהיו מחייבים וייחשבו כחלק ממסמכי המכרז. כל הבהרה שניתנה על ידי הרשות תועבר לכל המציעים בכתב.
- 11.8. כל תשובה של הרשות או מי שהוסמך לצורך כך, שלא תינתן בכתב, לא תיצור בסיס לטענת השתק או מניעות.
- 11.9. עם הגשת הצעתו במכרז, מצהיר המציע כי ראה ובדק את כל מסמכי המכרז ואת כל הנתונים הרלבנטיים מכל סוג ומין שהוא, כי הייתה לו הזדמנות לקבל כל הבהרה או הסבר לצורך הגשת הצעתו וכי הגיש את הצעתו על בסיס זה ולא יהיו לו טענות בכל הנוגע לנוסח המכרז ותנאיו. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז או לתנאיו.
- 11.10. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או אי בהירות בין מסמכי המכרז או בהם, הפרשנות שתקבע הרשות תהא הפרשנות המחייבת. למציע לא תהא כל טענה או תביעה הנובעת מאי בהירות או סתירה במסמכי המכרז או בגין הפרשנות שבחרה הרשות. ככלל, כל סתירה, אי התאמה או אי בהירות תפורש באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות הרשות.
- 11.11. המציע לא יוסיף, יתנה או ישנה מתנאי מסמכי המכרז. במידה ועל אף האמור, התגלה פגם בהצעת המציע לרבות תוספת, חוסר, שינוי או הסתייגות בין בגוף המסמכים בין במסמכים נלווים ובין בדרך אחרת, תנהג ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, והיא רשאית, בין היתר, לפסול את ההצעה או להתעלם מכל שינוי, תוספת או הסתייגות כאמור ולראותם כאילו לא נעשו.
- 11.12. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שהרשות תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, או אף לאפשר למציע להותירה כפי שהיא. הכול לפי שיקול דעתה המוחלט של הרשות, בדרך ובתנאים שתקבע.

12. גילוי מידע

- 12.1. ועדת המכרזים או מי שהיא תורה רשאים לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי עניין בו, וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי לעניין מכרז זה בלבד. מציע אשר נמנע מלמסור לוועדת המכרזים את המידע הדרוש או מסר מידע לא נכון, רשאית ועדת המכרזים שלא לדון בהצעתו או לפסולה. זכה המציע, ולאחר מכן התברר לרשות כי הוא נמנע מלמסור מידע נכון ו/או מסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאית הרשות לבטל את זכיותו מעיקרא מבלי שהמציע יהא זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
- 12.2. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל עניין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות אדם או תאגיד אחר, אמצעי שליטה במציע.
- 12.3. ועדת המכרזים והרשות שומרים לעצמם את הזכות לוודא ממקורותיהם אמיתות מידע שימסור המציע. בהגשת הבקשה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שוועדת המכרזים והרשות יקבלו לגביהם מידע הקשור למכרז, מרשויות המדינה.
- 12.4. המציע חייב לעדכן את ועדת המכרזים ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר לוועדת המכרזים או לרשות.
- 12.5. ועדת המכרזים רשאית לקבוע הסדרי סודיות מיוחדים, בין ככלל ובין לגבי נושאים מסוימים, אם תבוא בקשה כזאת מצד מציע, אולם היא לא חייבת לעשות כן.

13. זכויות המזמין/הרשות

- 13.1. הרשות רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המזמין מונעת מלהעריך את ההצעה כדבעי ו/או שתהיינה בה הסתייגויות ו/או שינויים כלשהם מהאמור במפרט ו/או בהסכם. היה והמזמין יבחר בהצעה בה יהיו שינויים ו/או הסתייגויות ו/או תוספות מעבר לאמור במפרט ו/או בהסכם, יראו אלו כבטלים ולא יחייבו את המזמין.
- 13.2. לרשות נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות או לבדוק את התאמתם, הכל בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתכ"ס. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לברר פרטים במקומות אחרים להם סיפקו המציעים שירות דומה.
- 13.3. הרשות אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים או לזוכה, לפי העניין.
- 13.4. הרשות לא מתחייבת לסיים הליכי המכרז ולקבוע זוכה תוך תקופה מסוימת. הצעות המציעים תהיינה תקפות למשך 120 יום מיום הודעת הזכייה, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז או יציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו או לא ימלא אחר ההסכם שייחתם עם הרשות, מכל סיבה שהיא – וההסכם יבוטל.
- 13.5. הרשות שומרת לעצמה את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי המחירים המוצעים ולגבי יתר התנאים.
- 13.6. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל החברות שעברו את כל התנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים ובלבד שמדובר בהצעה המיטיבה עם עורך המכרז ביחס להצעה המקורית. ככל שלא יממש מציע זכות זו תיבחן הצעתו בהתאם למתכונת שהוגשה במועד הגשת ההצעות במכרז.
- 13.7. מציע שזכה בעבר במכרז של הרשות או שלרשות היכרות אחרת עמו או מידע לגביו, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות.
- 13.8. הרשות רשאית לקבוע מספר זוכים במכרז ולחלק ביניהם את העבודה.
- 13.9. הרשות רשאית לבטל את המכרז.
- 13.10. הרשות רשאית לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות.
- 13.11. בכל מקרה של הרחבה יש לקבל מסמך חתום מראש ע"י מורשי החתימה ברשות, הכל לפי שיקול דעתה המוחלט של הרשות.
- 13.12. מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי דין, ועדת המכרזים תפסול הצעה תכסיסנית, הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, וכן הצעה הכוללת מידע שאינו נכון.
- 13.13. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

14. פיקוח

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 14.1. העבודה תוזמן על ידי הרשות לשירות אזורי וכל הודעה או מסמך או הנחיה אשר צריכים להינתן לפי תנאי מכרז זה, תינתנה על ידי הרשות.
- 14.2. המזמין רשאי בכל עת לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק, בסעיפים הנוגעים למכרז זה. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונו של המזמין ו/או נציג מטעמו את כל החומר והמידע שיידרשו על ידי המזמין ו/או נציגו, על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין ו/או נציגו.
- 14.3. בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיו המוסמכים של המזמין לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, ואף לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז בכפוף להודעה בכתב ונתינת זמן התארגנות של 45 ימים.
- 14.4. פיקוח מטעם המזמין לא פוטר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המזמין למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 14.5. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מעת לעת מאת המזמין, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה או לספק להורות או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.

15. ניגודי עניינים

- 15.1. הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין לרשות. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש לרשות על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
- 15.2. הספק יחתים את עובדיו במכרז זה וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת.
- 15.3. כמו כן, במקרים בהם הגיעה הרשות למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, תפעל הרשות כמתחייב מן העניין.
- 15.4. את ההצהרה יש למלא בנספח ג'2 למכרז.

16. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מהזוכה במכרז

- 16.1. עם הזוכה יחתם הסכם בנוסח ההסכם הרצ"ב כחלק ג' בתוספת דרישות ותנאים שיתואמו בין הצדדים ובלבד שאין בהם כדי לחרוג מהותית מהוראות מכרז זה, או להטיל על המזמין חיובים נוספים מעבר להצעת הזוכה.
- 16.2. **לתשומת לב המציע הזוכה: על המציע הזוכה לחתום על הסכם ההתקשרות לרבות המצאת אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח וערבות ביצוע תקינים וחתומים כדן תוך 14 ימים מיום שנמסר להם ההסכם לחתימה.**
לא חתם המציע הזוכה על הסכם ההתקשרות כולל המצאת המסמכים כאמור לעיל, תהיה הרשות רשאית לבטל את זכייתו.
במסגרת זו יחתום הספק גם על חוזה שימוש בפורטל הספקים.
- 16.3. אם המציע הזוכה הוא תאגיד עליו לצרף אסמכתא לעניין היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד החתימה על ההסכם, כמו כן יידרש לצרף אסמכתא כי הינו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ס 7.4.1.2.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

להוכחת עמידתו בדרישות אלו, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](#) בכתובת:

<https://ica.justice.gov.il/Request/OpenRequest?rt=CompanyExtract>

- 16.4. אם המציע הזוכה הוא עמותה, עליו להעביר אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות.
- 16.5. המציע הזוכה ימציא ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לפקודת הרשות בנוסח נספח ג'1, בשיעור של 5% מהיקף ההתקשרות (לכל מציע זוכה בהתאם להיקף ההתקשרות השנתי הצפוי ע"פ הצעת המחיר הזוכה) ותהיה בתוקף למשך תקופת ההתקשרות ועוד שלושה חודשים.
- 16.6. למען הסר ספק, יובהר כי אין בהיקף הכספי שמשתקף מגובה הערבות כדי לחייב את הרשות להיקף פעילות כלשהו.
- 16.7. ערבות הביצוע לאבטחת מילוי התחייבויותיו על פי תנאי מכרז שימציא הספק, כמפורט לעיל תוחזק בידי הרשות אשר תהיה רשאית לממשה בכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו.
- 16.8. בכל מקרה בו הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה ומכרז זה, רשאית הרשות לבטל את זכייתו של הספק במכרז ו/או בחוזה בהודעה בכתב לספק, החל בתאריך שייקבע על ידי הרשות בהודעה, זאת לאחר שניתנה לספק הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והספק לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה תוך הזמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.
- 16.9. הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, אם סברה הרשות כי הספק לא מילא את התחייבויותיו לפי הסכם זה, זאת בכפוף לשימוע בכתב או בעל פה.
- 16.10. במקרה שהרשות תעשה שימוש בזכותה להאריך את תוקף החוזה, מתחייב המציע למסור לרשות לא פחות מ-30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת, ערבות בנקאית כמפורט במכרז וכאמור לעיל, שתהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות הנוספת בתוספת 60 יום והוראות חוזה זה יחולו עליה, בשינויים המחויבים לפי העניין.
- 16.11. אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

17. עיון בהצעת הזוכה

- 17.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 17.2. מציע המבקש שלא לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי המפורט במסגרת הצעתו, נדרש לציין אלו סעיפים הוא מבקש למנוע מלחשוף בפני מציעים שלא זכו במכרז ונימוק למניעת החשיפה, וכן לצרף עותק נוסף מושחר. כל זאת, למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף או דרישות מהותיות של המכרז – אשר ייחשפו אף מבלי שתשלח למציע הודעה.
- 17.3. למען הסר ספק מציע אשר מבקש למנוע חשיפת פרטים בהצעתו הוא יהיה מנוע מלדרוש עיון בפרטים אלו בהצעה הזוכה.
- 17.4. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של הרשות אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו לעיל כחסויים.
- 17.5. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תיאום מראש עם מזכירת הוועדה.

18. פרסום התקשרות

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 18.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il, וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.
- 18.2. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 18.3. ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 18.4. הרשות תהיה רשאית לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 18.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנעה כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.
- 18.5. דחתה הרשות התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 18.4 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. הרשות לא תפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה, באם הוגשה כאמור.

19. סודיות

- 19.1. בהגשת הצעה למכרז, המציע מתחייב שלא למסור או להעביר לכל אדם אחר כל מידע, מרשם, מסמך או נתון שנמסר לו על ידי הרשות לצורך או בקשר למכרז זה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי על פי חוק.
- 19.2. לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם מצד עובדיו, קבלני משנה שלו וכל מי מטעמו.
- 19.3. המציע מתחייב לציית לכל הוראה של הרשות בנוגע לשמירת סודיות.
- 19.4. כל מסמכי המכרז הם רכוש הרשות והם מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהרשות כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע את מסמכי המכרז במלואם, אם נדרש לעשות כן על ידי הרשות, ולא ישמור אצלו כל העתק, צילום, העתק מגנטי, אופטי או כל העתק אחר של מסמכי המכרז.

20. הודעת הזכייה

- 20.1. הודעת הזכייה במכרז תהא בכתב, חתומה על ידי המוסמך לכך מטעם ועדת המכרזים, ותחייב את הרשות ואת המציע. שום הודעה אחרת, בין בכתב ובין בע"פ, לא תחייב את הרשות או תהווה טענת השתק או מניעות של הרשות.
- 20.2. מובהר בזה כי לא יראו את הודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה, והקיבול יעשה רק עם חתימת הרשות על ההסכם.
- 20.3. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בע"פ, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

21. הודעות

- 21.1. כל מציע יציין בחוברת ההצעה שבחלק ב' את שמו של נציגו בכל הקשור למכרז, מספר הטלפון שלו, כתובת המייל שלו וכן את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור למכרז. על הנציג להיות תושב ישראל וכתובתו בישראל.
- 21.2. הודעות תשלחנה בדואר או בדוא"ל. הודעה שתשלח על-ידי צד למשנהו בדואר רשום, תשמש הודעה מספקת לצורך מכרז זה ותיחשב כאילו נמסרה תוך שלושה ימי עסקים ממועד שיגורה כאמור; ובמסירתה ביד – ביום העסקים הראשון שלאחר מסירתה. הודעה שנשלחה בדוא"ל תחשב כהודעה שהגיעה ליעדה ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך המשלוח, או ברגע שנשלח מייל לא אוטומטי המאשר את קבלתה, לפי המוקדם מביניהם. כל שינוי בכתובת, במספרי הטלפון או בדוא"ל, יחייב את השולח, אך ורק אם הודיע לו הצד השני, בכתב, על השינוי בפרטים הנ"ל לפי האמור לעיל.

22. סמכות שיפוט

הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה במכרז זה וההסכמים שייחתמו עם הזוכה בו, נתונה אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים, בהתאם לסמכות העניינית.

23. תוקף ההצעה

הצעה תהיה תקפה לכל פרטיה למשך 120 יום מיום פתיחת תיבת המכרזים, גם אם עד אז נקבע זוכה במכרז, וזאת למקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו מתנאי המכרז, או הציג מצג מוטעה שהיווה שיקול לזכייתו, או לא ימלא אחר ההסכם שחתום עם הרשות, מכל סיבה שהיא וההסכם יבוטל.

בברכה,
יעקב עמר
יו"ר ועדת המכרזים
הרשות לשירות אזרחי

חתימה וחותמת המציע

תאריך

חוברת הצעה

שם מלא של המציע, כפי
שהוא מופיע ברשם רשמי

חתימת המציע

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
נספח ב'1 – טופס הגשת ההצעה

לכבוד
מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי
הקריה המזרחית, בניין ג', ירושלים

הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

שם המציע:

מספר ת"ז / ח.פ.:

תאריך התארגנות:

סוג התארגנות (חברה, עמותה, ע.מ.):

האם המציע מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה?

מציע שיציין כי אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה מתבקש לצרף את המסמכים הבאים:

- העתק הפניה שנערכה על ידי המציע אל רשות המסים לעניין חיוב במע"מ באספקת השירותים מכוח מכרז זה.
- אישור של עו"ד או רואה חשבון חיצוני, בעל ידע ונסיון בתחום, כי המציע אינו מחויב במע"מ באספקת השירותים מכוח המכרז.

כתובת המציע:

רחוב: **עיר:** **מיקוד:**

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי הת"ז שלהם:			
שם	ת"ז	שם	ת"ז

יש לסמן להלן את האופן בו מורשי החתימה מחייבים את המציע:

- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים **כולם יחד** לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים **כל אחד לחוד** לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין.
- ☐ מורשי החתימה המצויינים לעיל רשאים לחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז וכן על ההסכם במקרה של זכיה, לפי הנקבע אצל המציע בהתאם לכל דין **לפי הפירוט הבא:**

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
מנכ"ל

שם	טל' נייד
טלפון	פקס
כתובת דוא"ל	
<u>איש הקשר לצורך המכרז</u>	
שם	טל' נייד
טלפון	פקס
כתובת דוא"ל	

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי המכרז ולהתחייב בשם החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
- 3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

4. הנני מצהיר כי המציע לא הורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או עבירה שנושאה פיסקאלי (כגון, אי העברת ניכויים ואי דיווח לרשויות המס) ו/או עבירה על פקודת הבטיחות בעבודה ו/או לא מתנהלת נגד המציע חקירה ו/או הליך משפטי שטרם הסתיים בקשר עם מי מהעבירות המפורטות לעיל, והכול - זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א - 1981; במידה והמציע הינו תאגיד - נדרש כי העדר הרשעה כאמור תתקיים גם לגבי בעלי השליטה שלו ונושאי המשרה בו. אני מסכים שההצהרה תחשב כהרשאה לרשות לפנות למשטרת ישראל ו/או למשרד המשפטים לקבלת אישור לנכונותה.

5. המציע מצהיר, כי אינו חברת כוח אדם - כהגדרתה בחוק העסקת עובדים על ידי קבלנים (חברת כח אדם, התשנ"ו-1996).

6. המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ובשכר המינימום לעובדים.

7. המציע מאשר כי ידוע לו שהרשות שומרת לעצמה את האפשרות שלא לבצע את הזמנת העבודות כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומרת הרשות את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא מכרז זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיה - והכל, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליה חובת הנמקה ו/או שימוע.

8. היעדר ניגוד עניינים: המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים, אישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לרשות בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים).

כמו כן יפרט המציע כל קשר בין בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני הרשות ו/או מתן השירותים.

על המציע לפרט את כל הקשרים האמורים לעיל:

א.

ב.

ג.

ד.

ה.

9. אנו מצהירים בזאת כי אין לנו או לבן משפחתנו או לתאגידים הקשורים עמנו כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותינו לרשות בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם הרשות.

10. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בחלק א' למסמכי המכרז, סעיף 13. מציע שיציין פרטים כחסויים יהיה מנוע מלציין בפרטים אלו בהצעה הזוכה. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של הרשות אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

11. הצעת המציע הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ובמידה ותתקבל אני/המציע מתחייב לפעול על פיה. ידוע לי/למציע, כי ההצעה זו תהיה תקפה והמציע יהיה זכאי למחירים הנקובים בה, אף אם יוחלט לרכוש רק חלק מהאמור במכרז.

חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך
<u>אישור עו"ד</u>		
אני הח"מ, _____ עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי בתאריך _____ הופיע בפניי, במשרדי ברחוב _____ מר/גב' _____ שזיהה עצמו על-ידי ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני. כן הנני מאשר כי החותם מוסמך לחייב בחתימתו את המציע.		

חתימה וחותמת

תאריך

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

נספח ב'2 – ניסיון המציע

(לפי הנדרש בתנאי הסף 5.2 למכרז)

אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם הרשות לשירות אזורי – במסגרת מכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי.

אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. על המציע לפרט את ניסיונו באספקת שירותי רפואה ו/או פסיכיאטריה. (סעיף 0 למכרז):

פרטי המבצע, הלקוח והפרויקט					
הלקוח	שם הפרויקט	איש הקשר	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני	הגורם המבצע (המציע / קבלן משנה, אם קבלן משנה יש לציין את שמו)
תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחומים רפואיים בהם ניתן השירות			
תיאור הפעילות:					

פרטי המבצע, הלקוח והפרויקט					
הלקוח	שם הפרויקט	איש הקשר	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני	הגורם המבצע (המציע / קבלן משנה, אם קבלן משנה יש לציין את שמו)
תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחומים רפואיים בהם ניתן השירות			
תיאור הפעילות:					

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

פרטי המבצע, הלקוח והפרויקט					
הלקוח	שם הפרויקט	איש הקשר	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני	הגורם המבצע (המציע / קבלן משנה, אם קבלן משנה יש לציין את שמו)
תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	תחומים רפואיים בהם ניתן השירות			
תיאור הפעילות: 					

ניתן להוסיף טבלאות נוספות המפרטות את ניסיון המציע (בהתאם לטבלאות לעיל).

ככל שהוצג ניסיון של קבלן משנה, על קבלן המשנה למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כתת-נספח בסופו של נספח זה.

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברח' _____ בישוב / בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
נספח ב' 3 – ניסיון אנשי הצוות

רופא מוצע מס' 1:

(לפי הנדרש בתנאי הסף 5.3 ובאמות המידה תחת סעיף 9.6 למכרז)
 אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:
 הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם הרשות לשירות אזורי – במסגרת מכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי.
 אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. הרופא הכללי המוצע

הרופא הכללי המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 5.3.1 למכרז.
 שם הרופא הכללי המוצע: _____ (שם משפחה קודם: _____)
 מספר תעודת זהות: _____
 טלפון: _____
 טלפון נייד: _____
 דואר אלקטרוני: _____
 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 5.3.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):
רישום בפנקס הרופאים במשרד הבריאות
 מועד רישום בפנקס: _____
 מספר רישום בפנקס המקצועי: _____
יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי.

על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 5.3.1.2.1 למכרז, אמת מידה 9.6.2-9.6.3):

פרטי המבצע, הלקוח והפרויקט					
הלקוח	שם הפרויקט	איש הקשר	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני	
					1
תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	מס' דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות שניתנו בכל שנה	מס' וועדות רפואיות בהן השתתף בכל שנה		
תיאור הפעילות: _____ _____ _____ _____ _____					

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

על המציע לפרט להלן באילו תחומים רפואיים התנסה הרופא המוצע מטעמו במתן חוות דעת במהלך חמש השנים האחרונות (אמת מידה 9.6.3):

מס' תחום רפואי	מס' חוות דעת בתחום	הערות
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

הצהרת הרופא הכללי המוצע – רופא 1

- אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי (להלן – "המציע") אני מוצע לשמש בתפקיד רופאים כלליים.
 - הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד רופאים כלליים כנדרש במכרז זה.
 - הנני מתחייב לשמש בתפקיד רופאים כלליים עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך

חתימת הרופא הכללי המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפניי על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

רופא מוצע מס' 2:

(לפי הנדרש בתנאי הסף 5.3 ובאמות המידה תחת סעיף 9.6 למכרז)
 אני הח"מ _____, תעודת זהות _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:
 הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם הרשות לשירות אזורי – במסגרת מכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי.
 אני מצהיר, כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

הרופא הכללי המוצע

הרופא הכללי המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף 5.3.1 למכרז.
 שם הרופא הכללי המוצע: _____ (שם משפחה קודם: _____)
 מספר תעודת זהות: _____
 טלפון: _____
 טלפון נייד: _____
 דואר אלקטרוני: _____
 רישום בפנקס המקצועי (סעיף 5.3.1.1 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים פרטים רלוונטיים):
רישום בפנקס הרופאים במשרד הבריאות
 מועד רישום בפנקס: _____
 מספר רישום בפנקס המקצועי: _____
 יש לצרף אישור על רישום בפנקס המקצועי.

על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של הרופא הכללי המוצע בכתיבת דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף 5.3.1.2.1 למכרז, אמת מידה 9.6.2-9.6.3):

פרטי המבצע, הלקוח והפרויקט					
הלקוח	שם הפרויקט	איש הקשר	טלפון סלולרי	דואר אלקטרוני	
					1
תחילת הפרויקט (חודש ושנה)	סיום הפרויקט (חודש ושנה)	מס' דו"חות רפואיים ו/או חוות דעת רפואיות שניתנו בכל שנה		מס' וועדות רפואיות בהן השתתף בכל שנה	
תיאור הפעילות:					

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

על המציע לפרט להלן באילו תחומים רפואיים התנסה הרופא המוצע מטעמו במתן חוות דעת במהלך חמש השנים האחרונות (אמת מידה 9.6.3):

מס' תחום רפואי	מס' חוות דעת בתחום	הערות
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		

הצהרת הרופא הכללי המוצע – רופא 2

- אני הח"מ _____, נושא תעודת זהות מספר _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:
- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע _____ (יש להשלים את שם המציע) במכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי (להלן – "המציע") אני מוצע לשמש בתפקיד רופאים כלליים.
 - הנני מצהיר כי אני עומד בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד רופאים כלליים כנדרש במכרז זה.
 - הנני מתחייב לשמש בתפקיד רופאים כלליים עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה, ככל שהצעתו של המציע תיבחר כהצעה הזוכה.

תאריך

חתימת הרופא הכללי המוצע

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה וחתימת

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר
ברח' _____ בישוב /בעיר _____ מר / גב' _____ שזיהה /תה
עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחתימת

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

נספח ב'4 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום

אני הח"מ _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות במכרז פומבי מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי עבור הרשות לשירות אזרחי אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- ☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות במכרז פומבי מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי עבור הרשות לשירות אזרחי.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחתימת המציע

אישור

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____ המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ חתימה

_____ תאריך

נספח ב'5 – הצהרה בדבר עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(סעיף 6.10 למכרז)

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני החתום מטה _____ תעודת זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלהלן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

תאריך	שם החותם	חתימה וחותמת המציע
_____	_____	_____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עורך דין מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר / גברת _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
_____	_____	_____

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
נספח ב'6 – הצהרה בדבר השימוש בתוכנות מקור

תאריך: ____/____/____

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע שירותים במסגרת מכרז אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי משרד המדע והטכנולוגיה.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד / רו"ח המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו של המציע בחוקים הנ"ל

תאריך	שם מלא של עו"ד / רו"ח	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח
-------	-----------------------	------------------------

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)
 אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז
 מובהר כי צירוף הצעת המחיר ללא הפרדה יחד עם יתר מסמכי המכרז עלול לפסול את ההצעה

להלן הצעת המחיר במסגרת מכרז מספר 1/2022 – אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי, כנדרש במסמכי המכרז, בנספחים ובהסכם:

A: המציע ינקוב במחיר כולל עבור בקשה אחת, בהתאם לכל המפורט בסעיפים 4.2-4.3. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 85 ₪ כולל מע"מ
 B: המציע ינקוב במחיר כולל עבור שעת ייעוץ, בהתאם לכל המפורט בסעיף 4.3.4. המחיר עבור רכיב זה לא יעלה על 520 ₪ כולל מע"מ

הצעת המחיר:

רכיב	יחידת מידה	כמות (AM)	מחיר ליחידה כולל מע"מ (P)	מחיר כולל (P*AM)
A	בקשה אחת	1,000	₪ _____	₪ _____
B	שעת ייעוץ	30	₪ _____	₪ _____

יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל הרשות לשלם לספק.

מודגש כי הכמויות המפורטות בהצעת המחיר מוצגים לצורך שקלול הצעת המחיר בלבד ולא יהוו התחייבות לפעילות בהיקף כזה או אחר בשום אופן.

הצהרת המציע:

ידוע לנו כי הרשות לא מתחייבת לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, הרשות תשלם אך ורק על פי אספקת השירות בפועל ועל פי התנאים המצוינים בחלק ג' – הסכם אספקת השירותים למכרז ודרישות מכרז זה.

הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות על-פי כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
נספח ב'8 – דוגמה לחוות דעת רפואית

דוגמה 1:

בסייד

אלומה-אמונה

לכבוד

מרכז היחידה לפיקוח על השירותים הלאומי במשרד ראש הממשלה

מנהלת השירות האזרחי לאומי

הנדון: הגשת לועדה רפואית -

מציב אישורים רפואיים של הנ"ל וכן טופס הפניה לועדה רפואית.

סה"כ 46 ימים.

אודה על הטיפול.

במקרה של חוסר בטפסים, אשמח על עדכון:

משרד:

פקסי:

דוא"ל:

בתודה מראש,

אחראית ועדות רפואיות בת עמי



**רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية المدنية
Authority for National Civic Service



מדינת ישראל
STATE OF ISRAEL

[illegible]

אני מבקשת להכיר בתקופת היעדרות זו כתקופת שירות.

ויתור על סודיות רפואית

הנני מוותרת על סודיות רפואית, ומרשה בזה למסור את המידע הרפואי הנוגע לי לאחראי, ו/או לכל מי שהאחראי יורה על מסירת המידע לו.

תאריך

אישור הגוף הסוכר

הרינו מונים לקבלת החלטת האחראי בעניין הבקשה לחכיר בתקופת החיעדרות כתקופת שירות, ומאשרים הסכמתנו לבקשה.

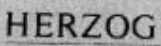
שם הגוף המוכר


חתימה

תמורה

שם הרכוזת

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי



HERZOG
HERZOG NASHIM ASSOCIATION
 Integrative Medical Center



הרצוג
עמותת נשים ע"ר
 הרצוג נשים אינטגרטיב

COMMUNITY MENTAL HEALTH CENTER
SHIMON HAHAM 16, corner BAR LAN 14 JERUSALEM 95348
 Tel. 02-5374496, 5374505 Fax: 02-5377401
 P.O. BOX 3900 JERUSALEM ISRAEL 91035

המרכז הקהילתי לבריאות הנפש
רח' שמעון חכם 16, (פינת בר אילן) 14 ירושלים 95348
 טל' 02-5374496, 5374505 פקס' 02-5377401
 ת.ד. 3900 ירושלים 91035

לכבוד

רכות השירות הלאומי

חברות: אישור מחלה

במצאת תחת טיפולי במרפאתנו מאז ה[redacted]

הרקע לפנייתנו למרפאה היה משבר נפשי שעברה. היא סבלה מתסמונים שגרמו לה לסבל רב והביאו להגבלה בתפקודו

אני מאשרת שבין התאריכים [redacted] ועד [redacted] מעבדתה בשירות הלאומי, מפאת מצבה הנפשי.

בתקופה זו החלה טיפול תרופתי וכן ליווי רגשי ומצבה השתפר. היא שבה לבית אמה וחזרה לשרת באיזור מגוריה.

בברכה,

ד"ר [redacted] פסיכיאטרית מטפלת

ד"ר [redacted] מומחית בפסיכיאטריה

[redacted]

להלן תאריכי היעדרות בגין מחלה

41 יום - [redacted]

1 יום - [redacted]

2 ימים - [redacted]

2 ימים - [redacted]

סה"כ - 46 יום

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

דוגמה 2 :

בס"ד

לכבוד

מר [REDACTED]

מרכז היחידה לפיקוח על השירות הלאומי במשרד ראש הממשלה
מנהלת השירות האזרחי לאומי

הנדון: הגשה לוועדה רפואית – [REDACTED]

מצי"ב אישורים רפואיים של הנ"ל וכן טופס המניה לוועדה רפואית.
סה"כ 90 ימים.

אודה על הטיפול.

במקרה של חוסר בטפסים, אשמח על עדכון:

משרד: [REDACTED]
פקס: [REDACTED]
דוא"ל: [REDACTED]

בתודה מראש,

[REDACTED]

אחראית ועדות רפואיות בת עמי

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

 **רשות השירות
הלאומי-אזרחי**
سلطة الخدمة الوطنية المدنية
Authority for National Civil Service

 **מדינת ישראל**
STATE OF ISRAEL

טופס מס' 2 - טופס בקשה לאישור היעדרות חריגה בשל מחלה

פרטי המתנדבת:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

ת.ז.: _____ כתובת קבועה: _____ טלפון: _____

מקום השירות: _____ כתובת מקום השירות: _____

טלפון: _____ הממונה במקום השירות: _____

סמן בעיגול את הסעיף הרלוונטי:

1. מספר ימי מחלה במהלך תקופת השירות _____
מספר ימי היעדרות נוספת _____
סה"כ _____

2. הפסקת שירות מטעמי בריאות _____
תאריך הפסקת השירות בפועל _____

הסיבות להיעדרות בשל מחלה (לפרט, בהדפסה או בכתב ברור):

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

 רשות השירות הלאומי-אזרחי سلطة الخدمة الوطنية المدنية Authority for National Civil Service		מדינת ישראל STATE OF ISRAEL			
מצורפים בזה אישורים רפואיים הנוגעים לכל תקופת ההיעדרות, וכן מכתבי לעניין נסיבות ההיעדרות ומהלך המחלה. אני מבקשת להכיר בתקופת היעדרות זו כתקופת שירות. <u>ויתור על סודיות רפואית</u> הנני מוותרת על סודיות רפואית, ומרשה בזה למסור את המידע הרפואי הנוגע לי לאחראי, ואז לכל מי שהאחראי יורה על מסירת המידע לו. חתימת המתנדבת: _____ תאריך: _____ <u>אישור הגוף המוכר</u> הרינו פונים לקבלת החלטת האחראי בעניין הבקשה להכיר בתקופת ההיעדרות כתקופת שירות, ומאשרים הסכמתנו לבקשה. שם הגוף המוכר: _____ <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 33%; text-align: center;">חתימה _____</td><td style="width: 33%; text-align: center;">תאריך _____</td><td style="width: 33%; text-align: center;">שם הרכות _____</td></tr></table>			חתימה _____	תאריך _____	שם הרכות _____
חתימה _____	תאריך _____	שם הרכות _____			

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

גיל המטופל: [REDACTED]
 תאריך ביקור: [REDACTED]
 סוג ביקור: 1 תאונת דרכים
 מהות הביקור: רגיל

תאריך תאונה: [REDACTED]

תלונות/סיבת הפניה תלונות/ סיבת הפניה מתאריך [REDACTED] ב-
 אוטובוס בה נסעה היה מעורב בתאונת דרכים, חלון שראשה היה מונח עליו
 התנפץ ונחבלה מהחבלות. פונתה [REDACTED] בדקה על ידי אורטופד,
 כירורג, רופא עיניים: בוצעה שטיפה של העיניים ונזקתה הלחמית, טופלה בלקרומיצין
 ל-2 העיניים. צילום צוואר + צוואר ירך - תקינים. צילום חזה - תקין. בדיקה
 נירוקירורגית תקינה. לאור תלונות על כאבים בבליעה אושפזה להשגחה: עברה
 בדיקת לרינגוסקופיה, ולאחר מכן שבו בדיקה בהרדמה גסטרוסקופיה - תקינה.
 עדין מאד כאובה בכל הגוף, כאבי ראש באזור החבלה.
 מתארת תעדין כאבים בכל הגוף, מטלת פרקוסט פלוס.
 והופעת חוסר ריכוז ובלבול תדשים. מאז התאונה היתה בנסיעה באוטובוס, הרגישה
 אי נוחות נפשית אך ללא תופעות של חרדה כפליסיציות או דיספנאה.

אל תור
 המשך אישור מחלה
 המשך אישור מחלה, נקע לה תור לשבוע הבא להתחיל PT
 אישור מחלה ומרשמים
 מבקשת המשך אישור מחלה
 אל תור - מבקשת משככי כאבים

סימנים חיוניים
 גובה: 162
 משקל: 63
 BMI: 24.01
 לחץ דם: 104 / 75
 מתאריך: [REDACTED] דופק: 83
 אחוזון BMI: 77.32
 אחוזון גובה: 43.5
 מתאריך: [REDACTED]

eQFR: 147.13 מתא

קוד	איפיון	אבחנה
E811		MOTOR VEHICLE ACCIDENT
7295		PAIN OTHER SYMPTOMS REFERRABLE TO LIMBS
7840		HEADACHE
A80		ACCIDENT/INJURY, NOS

תוכנית טיפולית: דיון/תוכנית טיפולית מתאריך [REDACTED]
 דיון/תוכנית טיפולית מתאריך [REDACTED]
 דיון/תוכנית טיפולית מתאריך [REDACTED]
 דיון/תוכנית טיפולית מתאריך [REDACTED]
 ההפניות שהופקו ב- [REDACTED]
 טופס הפניה כללי - 70023-בדיקת רופא נירולוג, הפניה לפיזיותרפיה -
 80015-פיזיותרפיה אבחון וב- [REDACTED]

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

[illegible]

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

חלק ג' – הסכם אספקת השירותים

שנערך ונחתם בירושלים, ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת למטרה זו ע"י

מנכ"ל הרשות לשירות אזורי וחשב משרד ראש הממשלה או סגנו (להלן "הרשות"), המורשים לחתום בשם המדינה על פי הרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים 9465 מיום 7.3.2021.
שכתובתם: קריית הממשלה המזרחית, בניין ג' ירושלים (להלן: "המדינה")

מצד אחד

לבין

(ח.פ. _____), שכתובתו: _____
באמצעות מורשה החתימה המוסמך לחתום בשמו (ת.ז. _____)
(להלן: "הספק")

מצד שני

מבוא

- הואיל** והרשות מעוניינת להעסיק את הספק לשם קבלת שירותים במסגרת פרויקט אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי למשך שנתיים, עם אופציה להארכה לשתי תקופות נוספות של שנתיים או חלק מהן בכל פעם ועד שש (6) שנים סה"כ (להלן: "הפרויקט"), ביצוע הפרויקט על כל הכלול בו ייקרא להלן: "השירותים" או "העבודות";
- והואיל** ולשם התקשרות לקבלת השירותים יצאה הרשות במכרז פומבי מס' 1/2022 אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי, המצורף כנספח א' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;
- והואיל** והספק הגיש הצעתו במכרז, המצורפת כנספח ב' להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו;
- והואיל** וועדת המכרזים של הרשות החליטה ביום _____ (פנייה מס' _____) לבחור את הספק כזוכה במכרז הנ"ל, לצורך מתן השירותים לרשות;
- והואיל** והספק מעוניין לספק עבור הרשות את השירותים, והוא מצהיר כי הוא עוסק בשירותים מן הסוג הנדרש, כי הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות בביצוע שירותים אלו, כי הוא מחזיק בכל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים, כי הוא בעל היכולת הפיננסית לאספקת השירותים וכי ברשותו כוח אדם מקצועי, מתאים ומוסמך ובהיקף ככל שיידרש, לצורך ביצועם והשלמתם במועד;
- והואיל** והספק מצהיר כי הוא רשאי על פי כל דין לספק את השירותים עבור הרשות וכי אין כל מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהספק צד לו, לאספקת השירותים על פי הסכם זה, וכי אין לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים, מכל מין וסוג שהוא, עם הרשות ו/או בקשר עם אספקת השירותים לפי הוראות הסכם זה, וכי הוא ועובדיו עומדים בדרישת כל דין;
- והואיל** והרשות מעוניינת כי הספק ייתן את השירותים לרשות בהתאם להצעתו נספח ב' ובכפוף לתנאי הסכם זה;

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי
לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. דין המבוא להסכם זה כדין ההסכם גופו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנותו.
- 1.3. האמור בלשון זכר ישמש גם בלשון נקבה.
- 1.4. הסכם זה יכנס לתוקף רק לאחר חתימת הצדדים על הסכם זה.
- 1.5. כל נספח להסכם זה שיצוין כנספח בגוף ההסכם וייחתם בראשי תיבות או חתימה מלאה של הצדדים יהיה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.6. להסכם זה מצורפים הנספחים הבאים, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו:
נספח א' להסכם – חלק א' למכרז
נספח ב' להסכם – חוברת ההצעה של הספק
נספח ג'1 להסכם – כתב ערבות ביצוע
נספח ג'2 להסכם – נוסח התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.
נספח ג'3 להסכם – חוזה שימוש בפורטל הספקים
נספח ג'4 להסכם – אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד חתום על ידי חברת הביטוח של

הספק

1.7. סתירה בין מסמכים

- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם על פני הצעת הספק.
בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין ההסכם לנספחיו, תגברנה הוראות ההסכם.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות אשר ניתנה להם במכרז (נספח א' להסכם).
- 2.2. כללי הפרשנות אשר נקבעו במכרז (נספח א' להסכם) יחולו גם על פרשנות הסכם זה.

3. נציג הרשות

- 3.1. נציג הרשות לעניין ביצוע הסכם זה הוא _____, (להלן – "הנציג"). הרשות רשאית להחליף את הנציג בכל עת על ידי מסירת הודעה בכתב לספק.
- 3.2. נציג הספק מכוח הסכם זה הוא _____ (להלן: "נציג הספק").
- 3.3. הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם בכל עת בהודעה בכתב לצד השני.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. הרשות מוסרת בזאת לספק והספק מקבל בזאת על עצמו את ביצוע העבודות כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה.
- 4.2. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים מיום חתימת הצדדים על החוזה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 4.3. יובהר כי מימוש ההתקשרות יהיה בהתאם להזמנות עבודה תקופתיות, שיופקו בפועל בהתאם לתקציב קיים ברשות ובהתאם לחוק יסודות התקציב.
- 4.4. המזמין רשאי ואיננו חייב לממש אופציה להארכת תוקף ההתקשרות לשתי (2) תקופות נוספות בנות עד שנתיים כל אחת, במידת הצורך ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- והכל בכפוף לחוק חובת מכרזים התשנ"ב-1992 התקנות על פיו, אישור תקציבי והוראות התכ"ס. (להלן: "תקופת התקשרות נוספת").
- 4.5. יובהר כי משמעותה של כל תקופת התקשרות היא שתי שנות פעילות מלאות, הכוללות את ביצוע העבודות/היקף הפעילות שאושרו לספק בועדת המכרזים, הכל כפי המפורט בנספח א' המצורף.
- 4.6. למען הסר ספק, התמורה לספק במקרה של הארכת התקשרות תהיה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים על היקף העבודות/הפעילות המוגדרת וע"פ הצעת המחיר של הספק במכרז זה – למעט הצמדה והתאמה ע"פ הכללים שבסעיף 13.9 להלן.
- 4.7. תוקף ההתקשרות כפוף לחוק התקציב.
- 4.8. במקרה של הארכת תוקף ההסכם כאמור, מתחייב הספק לשם הבטחת התחייבויותיו לפי ההסכם המוארך, למסור למזמין לא פחות מאשר 30 יום לפני תחילת התקופה המוארכת של ההסכם, ערבות בנקאית לפי תנאי סעיף 14 להלן.
- 4.8.1. ערבות זו תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר גמר תקופת ההסכם המוארכת.
- 4.8.2. דין הערבות על פי סעיף זה, כדין הערבות על פי נספח ג'1.
- 4.9. הרשות רשאית לבטל את ההסכם עם הספק / המציע הזוכה במידה ולא עמד הספק בהתחייבויותיו כולן או מקצתן ו/או ביצע את השירותים באופן שאינו לשביעות רצון הרשות ו/או אינן בהתאם לדרישות ו/או להוראות הרשות.
- 4.10. מובהר בזאת כי הרשות רשאית ואינה חייבת להאריך את ההתקשרות לתקופות האופציה ורשאית היא להאריך רק לחלק מתקופות האופציה, לפי שיקול דעתה.
- 4.11. החליטה הרשות לא להאריך את תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת ההארכה או לא ניתנה כל הודעה ע"י הרשות לפני תום תקופת ההתקשרות, יסתיים ההסכם בתום התקופה האמורה, ללא צורך במתן הודעה נוספת. הסתיים ההסכם כאמור לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות מן הרשות בגין סיום ההסכם כאמור.

5. השירותים

- 5.1. השירותים אותם יבצע הספק כוללים, בין היתר, את השירותים המפורטים במסמכי המכרז ואת ההוראות שתעביר הרשות לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בשירותים יעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.
- 5.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, תהא הרשות רשאית לבצע כל עבודה מהשירותים בעצמו או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לרשות עקב כך.

6. ביטול ההסכם

- 6.1. על אף כל האמור בהסכם זה ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל, הרשות תהיה רשאית לבטל הסכם זה בכל עת במשך תקופת ההתקשרות תוך מתן הודעה בכתב של 45 יום מראש לספק, מבלי שתידרש לתת נימוק לביטול ובתנאי שמילאה את התחייבויותיה כלפי הספק עד מועד הביטול. ככל שהספק ירצה לבטל הסכם זה יידרש למתן הודעה בכתב של לפחות 90 יום מראש, מבלי שיידרש לתת נימוק לביטול ובתנאי שמילא את התחייבויותיו כלפי הרשות וכלפי קבלני המשנה לפרויקט או הגופים המפעילים עד מועד הביטול.
- 6.2. הובא ההסכם לידי גמר, תהא הרשות רשאית לבצע את העבודות בעצמה ו/או באמצעות אחרים.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 6.3. הובא ההסכם לידי גמר, יהיה הספק זכאי לתשלום על אותו חלק מהעבודות שכבר ביצע, בניכוי התשלומים ששולמו לו על ידי הרשות עד לאותו המועד. לא ישולם לספק כל שכר ו/או פיצוי ו/או תשלום נוסף.
- 6.4. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, תהא הרשות רשאית (היא או מי מטעמה) להשתמש בעבודות ובכל יתר המסמכים הקשורים בעבודות, שהוכנו על ידי הספק עד לאותו מועד, והרשות תהא פטורה מלשלם לספק כל שכר, תמורה או פיצוי מכל מין וסוג שהוא בעד השימוש כאמור.
- 6.5. בכל מקרה שההסכם יובא לידי גמר ו/או יבוטל על ידי הרשות (ותהא הסיבה לכך אשר תהא) או על ידי הספק, יגיש הספק לרשות דוח, המפרט את פעולותיו עד ליום האחרון של ההתקשרות בפועל.
- 6.6. הביאה הרשות את ההסכם לידי גמר או ביטל אותו עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, תהיה הרשות זכאית לתבוע מהספק את כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לה עקב ההפרה.

התחייבויות הספק

7.

- 7.1. הספק ו/או עובדיו מתחייבים לקיים קשר מתמיד עם הנהלת הרשות (להלן: "ההנהלה"), לעבוד עם ההנהלה בתיאום מלא ולהשתתף בישיבות ובהתייעצויות ככל שיידרש על ידי הרשות.
- 7.2. הספק מתחייב לבצע את כל העבודות האמורות במסמך הגדרת העבודה ולייעץ ולעזור לרשות בכל עניין הקשור לביצוע העבודות על פי הסכם זה.
- 7.3. במידה ויידרש תאום בין הספק ו/או עובדיו ובין גורמים אחרים שעובדים עבור הרשות, הספק ו/או עובדיו מתחייבים לפעול באופן שיאפשר שיתוף פעולה בינם ובין הגורמים האחרים כאמור.
- 7.4. הרשות תבקר ותפקח, ככל שתמצא לנכון, באמצעות נציגיו, על טיב ואיכות ביצוע העבודות על ידי הספק.
- 7.5. הספק מתחייב להעביר להנהלה לפי דרישתה או לפי הצורך, דוח על התקדמות ביצוע העבודות ואת הדוחות הנדרשים לשם קבלת התמורה כאמור בסעיף התמורה להלן.
- 7.6. הספק מתחייב להעביר לידי הרשות באופן מיידי, ובהתאם להוראות ההנהלה כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, אשר קשורים או כרוכים בביצוע העבודות, כך שכל אלה יהיו מצויים גם בידי הרשות.
- 7.7. הספק מתחייב לבצע את העבודות בזהירות, בנאמנות, במיומנות, וברמה מקצועית גבוהה לשביעות רצונה המוחלט של ההנהלה, ולשם כך למלא אחר הוראותיה של ההנהלה, בין שהן מפורטות בהסכם זה ובין שהן אינן מפורטות בו.
- 7.8. הספק מתחייב לבצע את העבודות בהתאם לדרישות כל דין.
- 7.9. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולותיו לפי הסכם זה ולא ימצא במצב בו קיימת אפשרות ממשית לניגוד עניינים עם פעולותיו לפי הסכם זה. במקרה בו יש לספק ו/או לעובדיו ספק או חשש כאמור, הוא יפנה לרשות לשם קבלת אישור.

התחייבות הספק

8.

- 8.1. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציג הרשות באופן מיידי, מלא ומוחלט. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב להציג בפני נציג הרשות ו/או הרשות כל דבר ו/או מסמך הדרוש לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות ו/או נציג הרשות, לצורך פיקוח ו/או ביקורת לביצוע השירותים והעבודות לפי ההסכם.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 8.2. זכות הפיקוח וסמכויות הפיקוח המוקנות לנציג הרשות בהסכם זה הנן אמצעי ביקורת שמטרתו להבטיח, שהספק מקיים הסכם זה, על כל סעיפיו, במלואו, ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות מלאה כלפי הרשות על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.3. נציג הרשות יהיה רשאי לבדוק בכל עת, את אופן ביצוע התחייבויות הספק על-פי הוראות הסכם זה ומסמכי המכרז.
- 8.4. נציג הרשות יהיה רשאי לדרוש בבקשה בכתב מהספק תיקון או שינוי של איזה חלק מן המכרז אשר לא בוצע בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, וזאת בכל שלב של שלבי העבודה, המפורטים להלן. הספק מתחייב לבצע את הוראות נציג הרשות תוך התקופה שתיקבע על-ידו וכל ההוצאות בגין ביצוען יהיו על חשבונו של הספק. לספק לא תהא כל תלונה ו/או טענה בקשר לדרישות של נציג הרשות.
- 8.5. נציג הרשות יהיה רשאי להפסיק את העבודה בכללה, או כל חלק ממנה, אם לפי שיקול דעתו, אין העבודה נעשית בהתאם להסכם זה, למסמכי המכרז או להוראותיו, זאת בכפוף להודעה מראש ונתינת זמן התארגנות של 45 ימים לפחות.
- 8.6. נציג הרשות יהיה הקובע היחיד והאחרון בכל שאלה שתתעורר ביחס לטיב ביצוע השירותים והעבודות ולאופן ביצועם.
- 8.7. הספק מתחייב לבצע את השירותים והעבודות בהתאם להוראות הסכם זה והוראות נציג הרשות וזאת במיומנות, יעילות וברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצון נציג הרשות בהתאם להוראות ההסכם.

9. העבודות

- 9.1. העבודות אותן יבצע הספק כוללות, בין היתר, את העבודות המפורטות בחלק א' למסמכי המכרז – ואת ההוראות שתעביר הרשות לספק מעת לעת. כל תוספת או שינוי בעבודות יעשו באמצעות מסמך בכתב בלבד, ולא יחייבו אם לא יעשו בדרך זו.
- 9.2. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי הסכם זה ולפי כל דין, היה והספק לא ביצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, כולן או חלקן, תהא הרשות רשאית לבצע כל עבודה מהעבודות בעצמה או באמצעות אחר, והספק יישא בכל הוצאה עודפת שתיגרם לרשות עקב כך.

10. שלבי ביצוע העבודות

- 10.1. הספק יחל בביצוע העבודות 30 ימים לאחר קבלת החתימה על הסכם ההתקשרות מהרשות (להלן: "תחילת ההתקשרות").

11. פיקוח ובקרה

- 11.1. הרשות רשאית, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק לעניין הסכם זה בלבד. על הספק להעמיד לרשותו ולעיונה של הרשות ו/או נציג מטעמה את כל החומר והמידע שידרשו ע"י הרשות ו/או נציגו, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של הרשות ו/או נציגו.
- 11.2. בלי לגרוע מכל האמור, רשאים נציגיה המוסמכים של הרשות, לבקר באתרי מתן השירותים ולהתרשם מהם ולהעביר את הערותיהם לנציגיו המוסמכים לעניין מכרז זה של הספק, לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד בפרויקט הקשור למכרז, זאת בכפוף להודעה מראש ונתינת זמן התארגנות של 45 ימים לפחות.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 11.3. פיקוח מטעם הרשות לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי הרשות למילוי כל תנאי מכרז זה.
- 11.4. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת הרשות.

12. דיווח

הספק יגיש לרשות דוחות פעילות מפורטים בהתאם לאמור בסעיף 8.2 למפרט השירותים.

13. התמורה

13.1. תמורת אספקת השירותים במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם למכרז (נספח 1), בהתאם להצעה בנספח ב' ומילוי יתר התחייבויות הספק על פי הסכם זה, תשלם הרשות לספק בהתאם למפורט להלן:

13.1.1. **עבור בקשה אחת** – סך של _____ ₪ (במילים: _____) ₪ בלבד, כולל מע"מ.

13.1.2. **עבור שעת ייעוץ** – סך של _____ ₪ (במילים: _____) ₪ בלבד, כולל מע"מ.

13.2. לאחר סיום טיפול בבקשה יצרף הספק בפורטל את מסמכי חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: **דרישת תשלום**), חתום אלקטרונית ואת המסמכים הנלווים המשמשים כאסמכתא, כולל דין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף.

13.3. התמורה לעיל הינה סופית מלאה ומוחלטת, וכוללת כל מס והיטל שהוא ולא תגדל מכל סיבה שהיא.

13.4. במידה ובעת חתימת החוזה אין הספק עושה שימוש בפורטל הספקים, עליו לחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, בנוסח המצורף להסכם זה כנספח ג'.

יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

13.5. אגף הכספים ברשות ישלם לספק עפ"י הוראות תכ"ס 1.4.0.3 ו-7.5.2.1, בכפוף לאישורה של הרשות שהשירות המפורט אכן בוצע. אם התשלום יתבצע לאחר תקופה זו מסיבות התלויות ברשות בלבד, תשלם הרשות ריבית בהתאם להוראות החשב הכללי כתוקפה מעת לעת. תשלום הריבית מותנה בפניה מטעם הספק אל חשב הרשות.

13.6. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הספק שהחשבונית המוגשת על ידו תהיה כתובה בכתב ברור וקריא, ותכלול את כל הפריטים הנדרשים כפי שסוכם עם הרשות.

13.7. לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לרשות בגלל עיכובים בתשלום הנובעים ממחדליו כגון חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונית, וכיו"ב.

13.8. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהרשות.

13.9. הצמדה:

13.9.1. המחירים, אשר יאושרו על-ידי ועדת המכרזים, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ס 7.3.2 ו-7.3.6), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט להלן.

יובהר כי ההצמדה הינה באחריות הספק ואחריות הרשות היא לבדוק את נכונות החישובים.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 13.9.2. "יום הבסיס" לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 13.9.1 לעיל הוא המועד האחרון להגשת ההצעות – יום שלישי, ה-19/5/2022.
- 13.9.3. המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
- 13.9.4. בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
- 13.9.5. למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:
- 13.9.6. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה שבחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.
- 13.10. לרשות תהיה זכות קיזוז לגבי תשלומים לספק בגין חוב שהספק חב לו.
- 13.11. לספק לא תהיה זכות קיזוז בגין חוב שהרשות חבה לו.
- 13.12. אין להתחיל לבצע את השירות האמור במכרז זה לפני שייחתם הסכם בין הרשות לבין הספק הזוכה כדין.

14. ערבות ביצוע

- 14.1. עם החתימה על הסכם זה, יפקיד הספק ערבות בשיעור של _____ ש"ח (5% מהיקף ההתקשרות המשוער), כביטחון למילוי התחייבויות המוסד לפי הסכם זה. הערבות תהיה אוטונומית וצמודה, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ג'1 להסכם זה. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית בעלת רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981 המאושרת על ידי החשב הכללי.
- 14.2. הערבות תישאר בתוקף משך כל תקופת ההתקשרות ולמשך שלושה (3) חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. הרשות רשאית לדרוש מהספק את הארכת ערבות הביצוע עד למועד שיקבע על ידו, והספק ימלא אחר דרישה זו.
- 14.3. תוארך תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת, יחדש הספק את הערבות הבנקאית, בתנאי הערבות המקורית, וזאת לא יאוחר מ-7 ימים מתחילת שנת ההתקשרות הנוספת.
- 14.4. הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, אם סברה הרשות כי הספק לא מילא את התחייבויותיו לפי הסכם זה.
- 14.5. חולטה הערבות או חלקה, ולא בוטלה ההתקשרות על-ידי הרשות, יפקיד הספק ערבות נוספת, בגובה הערבות המפורט בסעיף 14.1 לעיל, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות, לרבות הארכותיה, תהיה בידי הרשות ערבות בגובה הסכום האמור.
- 14.6. המצאת הערבות הינה תנאי מוקדם לכניסה לתוקף של הסכם זה.
- 14.7. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה ואין בו להטיל על הרשות חובה כלשהי.

15. סופיות התמורה

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

התמורה הינה קבועה, מוחלטת וסופית והספק לא יהיה רשאי לדרוש מהרשות העלאות או שינויים בתמורה בגין ביצוע חיוביו על פי חוזה זה מכל סיבה שהיא.

16. תשלומי יתר

בתום תקופת חוזה זה יבדקו הצדדים את התשלומים שביצעה המדינה לאור דו"חות וחשבוניות הספק שאושרו. אם יתברר שהמדינה שילמה סכומי יתר יחזירם הספק למדינה תוך חודש ימים כשהם צמודים כאמור בהוראות חוזה זה.

17. העסקת עובדים על ידי הספק

- 17.1. הספק מתחייב להעסיק כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 17.2. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 17.3. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו המועסקים עבור הפרויקט כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 17.4. מובהר ומודגש בזאת כי המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 17.5. טרם הפעלת כל איש צוות עבור הפרויקט, הדבר יובא לאישור המזמין מראש.
- 17.6. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המזמין עובד שאותו מבקש הספק להעסיק במסגרת אספקת השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות ההשכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד במסגרת אספקת השירותים.
- 17.7. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 17.8. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.

18. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 18.1. הספק מצהיר כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מטעמו לבין הרשות יחסי עובד מעביד בכל הנוגע למתן השירותים לרשות בהתאם להסכם זה.
- 18.2. אם יקבע מסיבה כלשהי, במועד כלשהו אחרי תחילתו של הסכם זה, כי למרות כוונת הצדדים, שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא הסכם זה כהעסקת עובד, וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות הסכם זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכול כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי הסכם העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וכל החיובים והזיכויים על פי הסכם זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוּוּזוּ הדדית.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 18.3. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהוא נותן את השירותים לרשות על בסיס קבלני, ולכן הרשות לא תהיה אחראית בצורה כלשהי לנזקים שיגרמו לו בשל מתן השירותים על פי הסכם זה. כדי להבטיח עצמו בפני נזקים כאמור, מתחייב הספק לבטח את עצמו ואת עובדיו במוסד לביטוח לאומי ולשאת בכל התשלומים שהוא חב בהם לפי כל דין, או הסכם, או נוהג או הסכם קיבוצי או הסדר קיבוצי או צו הרחבה.
- 18.4. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, תידרש הרשות במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה כי שררו יחסי עובד מעביד בין הרשות לבין הספק ו/או למי מטעמו, ישפה הספק את הרשות מיד עם דרישה בגין כל תשלום שיידרש מהרשות כאמור.
- 18.5. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים על ידי המעביד וכל התשלומים שהמעביד חייב בניכויים על פי דין.
- 18.6. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק בלבד יהא אחראי על פי דין לכל אובדן, פיצוי, תשלום או נזק מכל סיבה שהיא שיגרמו לו, לרשות ו/או לכל צד שלישי בשל מתן השירותים ו/או בקשר אליהם והרשות לא תישא בכל תשלום בגין כך.
- 18.7. הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישה, בגין כל סכום אשר הרשות תידרש לשלם כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- מובהר כי כל שיפוי ו/או פיצוי לזכות הרשות ייעשו לאחר מתן פסק דין חלוט ובכפוף להודעה לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור, וכי תינתן לספק האפשרות להתגונן במסגרתה.**

19. שמירת סודיות

- 19.1. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמו הינם סודיים והספק מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד ולהביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בעבודות הקשורות בביצוע הסכם זה.
- 19.2. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהרשות.
- 19.3. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א (1981) ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו (1986).
- 19.4. הספק ישמור על סודיות רפואית של ככל המידע שיגיע אליו ובהתאם לדרישת הרשות יחתום ויחתים את עובדיו על תצהירי שמירה על סודיות רפואית.
- 19.5. כמו כן מתחייב הספק להחזיר לרשות כל מסמך שנמסר לו בקשר עם הסכם זה מיד בתום הטיפול בו לצורך הסכם זה.
- 19.6. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל המשתמשים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י הרשות.
- 19.7. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, ממי שאינו שותף למכרז או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 19.8. הספק ו/או עובדיו מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם אחר או חבר בני אדם כל ידיעה אשר תגיע אליו בקשר עם ו/או במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות על ידי בעל חוזה, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958.
- 19.9. על פי דרישת המזמין יציג הספק לנציג המזמין את אמצעי האבטחה שנקט לאבטחת הנתונים ו/או המידע המצויים ברשותו במסגרת מכרז זה. הספק ידאג למנוע גישה למערכות המחשב שלו, או המשמשות אותו לצרכי פרויקט זה, ממי שאינו שותף לפרויקט, לא מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, ו/או שלא חתם על התחייבות לשמירת מידע וסודיות
- 19.10. הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילויה. הספק מתחייב לחתום ולהחתים כל עובד מטעמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות, מצורף כנספח ג'2 להסכם זה, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- מובהר כי האמור בנספח ג'2 לא יחול על מידע אשר היה בידי הספק טרם תחילת מתן השירותים לרשות; אשר מהווה או הופך להיות נחלת הכלל שלא בדרך של הפרת חובת הסודיות ע"פ תנאי ההסכם; שיש חובה חוקית לגלותו ובלבד שיגולה רק לגורם כלפיו מוטלת החובה לגלותו. במקרה כאמור, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מיידי לרשות; מידע שפותח על-ידי הספק באופן עצמאי ללא הפרה של חובת הסודיות ע"פ תנאי ההסכם.**

20. אחריות

- 20.1. הספק יהא אחראי כלפי הרשות לטיב העבודות, רמתן ואיכותן.
- 20.2. מבלי לגרוע מאחריותו על פי כל דין, הספק יהיה אחראי בגין כל נזק או אובדן מכל מין וסוג, שייגרמו עקב ביצוע העבודות וכל התחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין, או בקשר עימן, לרשות ו/או לכל אדם ו/או לרכושו, ואשר הנפגע זכאי לפיצוי בגינם על פי כל דין. הספק ו/או עובדיו ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת נזקים כאמור.
- 20.3. אחריות הספק תחול גם על כל מעשה ומחדל של מי מיועציו, עובדיו, נציגיו, שלוחיו או הבאים מכוחו או הקשורים עימו בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 20.4. הספק יפצה וישפה את הרשות ואת הבאים מכוחה, בשל כל חבות מכל סוג ומין שהוא, בה יחויבו כלפי צד שלישי, לרבות לעובדי הרשות, על פי כל דין, בשל כל נזק, הפסד או הוצאה, לרבות הוצאות התדיינות משפטית, שייגרמו לו עקב ביצוע העבודות על ידי הספק או בקשר עימן, או עקב הפרת הסכם זה. כל שיפוי ו/או פיצוי לזכות הרשות ייעשו לאחר מתן פסק דין חלוט ובכפוף להודעה לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותיתן לספק האפשרות להתגונן במסגרתה.
- 20.5. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף, או רכוש מכל מין וסוג, שייגרם לעובדיו ו/או מי מטעמו בקשר עם ההסכם.
- 20.6. אין באישור הרשות ו/או ההנהלה לאופן ביצוע העבודות בהתאם להסכם זה, ו/או במתן הנחיות לספק, כדי לשחרר את הספק מאחריותו המלאה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

21. חובת ביטוח

- 21.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור מדינת ישראל ו/או הרשות לשירות אזרחי (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין, גבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

- 21.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 21.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.
- 21.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 21.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 21.6. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

22. בעלות במסמכים

- 22.1. הספק מצהיר בזה, שכל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לרשות על ידו ו/או מטעמו לצורך ובמהלך ביצוע העבודות, יהיו שייכים לרשות לבדה, וקניינה הבלעדי לכל דבר ועניין, ולרשות יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות יוצרים. הרשות תהיה רשאית לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש.
- 22.2. הספק מתחייב למסור לרשות, לפי דרישתה, בכל עת, העתקים ברורים מכל המסמכים ויתר המידע כאמור בסעיף 22.1 לעיל, בין בנייר ובין באמצעים אלקטרוניים, וזאת בכל מהלך תקופת ההתקשרות ובכל עת לאחריה.
- 22.3. עם גמר ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, או עם סיום ו/או ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, או לפי דרישה של הרשות בכל זמן שהוא, מתחייב הספק להחזיר לרשות את כל המסמכים, הנתונים, וכל דבר אחר, המתייחס לעבודות.

23. בדיקות ביטחוניות

- 23.1. הספק ו/או עובדיו יעברו את הבדיקות הביטחוניות הנהוגות ברשות. הספק מתחייב לקבל מראש את הסכמת הרשות לגבי כל עובד מהעובדים, והרשות תהא רשאית לסרב לתת את הסכמתה להעסקת עובד פלוני של הספק מכל טעם שימצא לנכון, ומבלי שיהא עליו לפרשו. הרשות לא תהא חייבת לפצות את הספק בגין הפסדים ו/או הוצאות שייגרמו לו, אם ייגרמו, כתוצאה מאי מתן אישור כאמור. אין באישור הרשות להעסקת עובד כלשהו מהעובדים כדי לפטור את הספק מאחריותו על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין.
- 23.2. הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק בכל עת, את הפסקת העסקתו של עובד כלשהו, והספק יהא חייב להפסיק העסקתו של עובד זה בביצוע העבודות, זאת בכפוף להודעה בכתב ונתינת זמן התארגנות של 45 ימים לפחות. הספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד כאמור.

זכויות יוצרים

24.

- 24.1. הספק לא יהיה רשאי להשתמש בתוכניות, תוכנות ובכל חומר שהוכן על ידו לצרכי ההסכם, לצרכיו הפנימיים או לצרכי עבודות אחרות, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהרשות.
- 24.2. הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות עפ"י מכרז זה.
- 24.3. הוגשה תביעה נגד הרשות לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר הרשות יעשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את הרשות לאחר פסק דין חלוט שיורה על כך, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר. כל שיפוי ו/או פיצוי לזכות הרשות ייעשו לאחר מתן פסק דין חלוט ובכפוף להודעה לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותינתן לספק האפשרות להתגונן במסגרתה.
- 24.4. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות אחרים לצורך הפעלת המכרז, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו.
- 24.5. אם ההיתר כרוך בתשלום, יבצע זאת הספק על חשבונו.
- 24.6. בכל מקרה בו הספק מציע תכנית ייחודית מטעמו, הספק ידאג להיות בעל זכויות היוצרים לצורך הפעלת הפרויקט. במקרה זה זכויות היוצרים תשארנה בידי הספק.
- 24.7. במקרה והספק טוען לזכויות יוצרים לתכנית עליו להודיע על כך בכתב ומראש לרשות. אם התכנית מוצעת במסגרת הצעתו למכרז זה עליו להודיע על כך במסגרת מסמכי המכרז.
- 24.8. בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של הרשות בכתב, יעביר הספק את כל התוכניות וכל חומר שבידו או בידי עובדיו, עובדים וכל ספק שירותים אחר, המועסקים במסגרת הפרויקט, לידי הרשות.
- 24.9. הספק יידרש לעגן את זכויות המדינה, הרשות לשירות אזורי, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, כותבי התוכניות וקבלנים שיופעלו על ידו לביצוע השירותים נושא מכרז זה.
- 24.10. על הספק למסור לרשות פרטים מלאים של כל מידע המהווה תוצאה של ביצוע העבודות (כולל כל המצאה או התפתחות שנעשו או שנוצרו על ידי הספק ו/או עובדיו) במשך תקופת ההתקשרות או תוך 6 חודשים מיום סיומה.
- 24.11. הספק לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא ללא אישור הרשות.
- 24.12. בעת סיום ביצוע העבודות על פי הסכם זה, הספק מתחייב להמחות את כל הזכויות לרבות זכויות היוצרים לרשות, ללא תמורה נוספת כלשהי.

ניגוד עניינים

25.

- 25.1. הספק מצהיר בזה כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים וכי אין במועד חתימת הסכם זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים נושא הסכם זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו.
- 25.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייב הספק כי אם יתבקש לבצע שירותים, כל אדם או גוף אחר (לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, כל רשות מקומית או גוף ממשלתי אחר אשר קיים חשש לניגוד עניינים לגביהם), הוא יודיע על כך מידית ליועץ המשפטי של הרשות ולא יבצע כל שירות שיש לו ו/או למי מטעמו זיקה אליו כאמור.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

25.3. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. אם ובמידה וייווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, ביחס לספק ו/או מי מטעמן הספק מתחייב להודיע על כך מידית או ליועץ המשפטי של הרשות.

25.4. לעניין סעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות עובדים ומועסקים מטעמו, בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחתם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

26. סעיפים יסודיים ופיצוי מוסכם

26.1. מוסכם, כי סעיפים 4 עד 8 ו-13 עד 20 להסכם זה הינם תנאים עיקריים ויסודיים בהסכם והפרתם תחשב כהפרה יסודית המזכה את הרשות בפיצויים מוסכמים, מוערכים וקבועים מראש ללא הוכחת נזק בסך 15,000 ש"ח (במילים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים), כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, מהמדד הידוע בעת חתימת הסכם זה ועד למדד שיהא ידוע במועד תשלומם בפועל לרשות, וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לכל סעד ותרופה אחרים על פי כל דין. סכום הפיצוי המוסכם, כאמור לעיל, מוערך מראש על ידי הצדדים כסכום המשקף את הנזק המינימאלי שייגרם לרשות כתוצאה מהפרת התנאים היסודיים של הסכם זה ואינו תלוי בהוכחת נזק. סכום זה ניתן לקיזוז מכל סכום שיגיע לספק מהרשות וכן תוכל הרשות לחלט את הערבות הבנקאית ולגבות ממנו את סכום הפיצוי.

26.2. מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש בהתאם לנדרש במכרז ובהסכם או יפר הספק את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן הרשות רשאית לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

26.3. האירועים לגביהם תישקל הטלת פיצוי מוסכם:

פיצוי מוסכם	אירוע
1,500 ₪ בגין כל איש צוות שלא עומד בדרישות.	1. הצבת איש צוות שאינו עומד בדרישות ההכשרה והניסיון כנדרש
5% מהיקף ההתקשרות עם הספק.	2. החלפת רופא מסיבה שהוגדרה ע"י הרשות כאינה מוצדקת

מובהר כי תינתן זכות שימוע לספק, בעל פה או בכתב לפי החלטת הרשות. יובהר כי ביחס להפרה בסעיף 1 לאחר שימוע במקרה אחד לא יידרשו שימועים נוספים במקרה של הפרות חוזרות.

26.4. תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את הספק מקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה.

26.5. מבלי לגרוע מהאמור, אם הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית תהיה הרשות זכאית, נוסף לפיצוי המוסכם, לכל סעד ותרופה משפטיים על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970, ועל פי כל דין, לרבות פיצוי בגין נזקיו כפי שיוכחו (ופיצוי מוסכם שנגבה על ידי הרשות בהתאם לסעיף זה יחשב כמקדמה על חשבון הפיצוי בגין הנזק שיוכח).

26.6. הספק אינו רשאי לגרוע סכום הפיצוי המוסכם משכר עובדיו.

26.7. הרשות רשאית להפסיק את ההתקשרות אם הספק הפר את ההסכם הפרה לא יסודית ולא תיקן את הטעון תיקון תוך זמן סביר, על אף התראה בכתב מטעם הרשות.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 26.8. בוטל ההסכם על-ידי הרשות בהתאם לאמור לעיל, יחזיר הספק את התמורה שקיבל, באם קיבל, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית חשב כללי, וכן רשאית הרשות לדרוש מהספק השבת כל נזק או הוצאה שנגרמו לו כתוצאה מההפרה וזאת בנוסף לכל זכות או סעד שיעמדו לרשות לפי כל דין.
- 26.9. בוטל ההסכם על ידי הרשות על פי הוראות כל דין, תהיה רשאית הרשות, מבלי לגרוע מהזכויות העומדות לרשותה לפי דין, לבצע את הפרויקט בעצמה או באמצעות מי מטעמה.

27. הפרות

- מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26 לעיל, האירועים הבאים ייחשבו כהפרה של הסכם זה ויזכו את הרשות, לאחר מתן התראה בכתב של שבעה (7) ימים מראש לספק, בכל הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין במקרה של הפרה יסודית:
- 27.1. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 30 יום ממועד ביצועם;
- 27.2. אם ימונה מפרק, נאמן או כונס נכסים על נכסי הספק ו/או עסקו או כל חלק מהם, או אם תוגש בקשה למינוי כאמור, והמינוי או הבקשה לא בוטלו תוך 30 יום;
- 27.3. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקם, או שהספק קיבל החלטה על פירוק, או אם הספק גיגע להסדר פשרה עם נושיו, והפעולה האמורה או ההחלטה לא הוסרו או נדחו לחלוטין תוך 30 יום;
- 27.4. הרשות התרתה בספק שאין הוא מספק את השירותים בהתאם להוראות הסכם זה והספק לא נקט צעדים המבטיחים, לדעת הרשות, את תיקון המצב, תוך התקופה שקבעה הרשות;
- 27.5. הוכח להנחת דעתה של הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כי הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 27.6. אם יתברר, כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה במכרז או בקשר עם הסכם זה אינה נכונה או שהספק לא גילה עובדה מהותית, אשר היה בה כדי להשפיע על החלטת הרשות להתקשר עמו בהסכם;

28. קיזוז

- 28.1. מובהר בזאת במפורש, למען הסר כל ספק, כי לספק אין ולא תהיה כל זכות ו/או עילה, מכל מין וסוג שהוא, לעכב בידו איזה מן השירותים כלפי הרשות.
- 28.2. הרשות רשאית לקזז את הסכומים המגיעים או שיגיעו לה מהספק לפי הסכם זה או כתוצאה ממנו, מכל סכום המגיע לספק מהרשות, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 28.3. איחור או הימנעות מעשיית מעשה שהרשות רשאית לעשותו לפי הסכם זה, ו/או בשימוש בזכות כלשהי הנתונה לרשות לפי הסכם זה, לא יראו כויתור על הזכות, אלא אם ויתרה הרשות על כך במפורש.

29. חפיפה

- 29.1. על הספק החדש להתארגן ולארגן את כוח האדם המקצועי כנדרש.
- 29.2. על הספק שיבחר להתארגן כך, שבמועד חתימת החוזה הוא יפעיל בלעדית את התוכנית כולה על פי לוח זמנים המוגדר במכרז זה.
- 29.3. בתום ההתקשרות, במסגרת מכרז זה, במידה שייקבע ספק אחר לביצוע הפעילות יפעל הספק כדלקמן:

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

- 29.3.1. הספק המוסר יקבל תמורה רק עבור תפוקות שבוצעו במהלך החפיפה, עפ"י כללי החוזה על פיו הוא קשור עם הרשות.
- 29.3.2. הספק המוסר לא יקבל תמורה מיוחדת עבור ביצוע החפיפה.
- 29.3.3. הספק החדש (המקבל) לא יקבל תמורה כלשהי בגין החפיפה.
- 29.3.4. החפיפה כוללת, בין היתר, את הנושאים הבאים:
 - 29.3.4.1. מסירה מאורגנת ומסודרת של כל מאגרי המידע שנמסרו למוסר ביום תחילת פעילותו וכל השינויים והתוספות שחלו בהם (מידע ממוחשב, תיקים, חוזרים וכו').
 - 29.3.4.2. מסירה מאורגנת של כל מידע הדרוש למקבל לצורך תפעול מיידי ושלם של הפרויקט.
 - 29.3.4.3. המוסר והמקבל יעבדו במשותף במשך שבוע שלם לצורך סגירת כל מחויבות המוסר, הדרכה צמודה של המקבל וסיוע למקבל בהפקת הדו"חות החודשיים הנובעים מהחודש שבו התקיים שבוע החפיפה.
 - 29.3.4.4. תקופת ההתקשרות בין הרשות לספק החדש (המקבל) תחל במועד תחילת החפיפה.
 - 29.3.4.5. תנאי מחייב לביצוע התשלום האחרון למוסר הינו קיומה של החפיפה לשביעות רצון האגף והגשת דו"ח פעילות סופי, מבוקר ומאושר ע"י רו"ח של המוסר.

30. אחריות משפטית

- 30.1. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת על פי כל דין לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו.
- 30.2. הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתגרום לה עקב תביעה כאמור ככל שהאחריות לה מוטלת על הספק על פי דין. כל שיפוי ו/או פיצוי לזכות המדינה ייעשו לאחר מתן פסק דין חלוט ובכפוף להודעה לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותינתן לספק האפשרות להתגונן במסגרתה.
- 30.3. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 30.4. אם אי פעם יקבע כדין מסיבה כלשהי כי העסקת הגוף או מי מעובדיו דינה כהעסקת עובד ע"י המדינה:
 - 30.4.1. התמורה האמורה לעיל יראו ככוללת את כל הסכומים המגיעים או העשויים להגיע לגוף ו/או לעובדיו לרבות כל תגמול כלשהו, תשלום בגין זכויות סוציאליות, הפרשות/הפרשים, אם יגיעו לו אי פעם בגין העסקתו עפ"י חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
 - 30.4.2. הגוף יהיה מנוע מלטעון כי מגיעים לו סכומים נוספים כלשהם בכל עילה שהיא בגין העסקתו עפ"י חוזה זה.
 - 30.4.3. בהסתמך על סעיף 28 לחוק פיצוי פיטורין, תשכ"ג - 1963, יראו ככלולים בתשלומים הניתנים לגוף לפי חוזה זה גם כל פיצויי הפיטורין גם חתימת הגוף על חוזה זה מהווה הסמכה לכך. סעיף קטן זה טעון אישורו של שר הכלכלה בהתאם לאמור בסעיף 28 האמור, ויכנס לתוקפו לאחר קבלת אישורו של השר או מי שהוסמך על ידו.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

30.4.4. יחושב שכרו של גוף או מי מעובדיו כעובד עפ"י הקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ובדרגה דומים ככל האפשר. הכל כפי שיקבע ע"י נציב שירות המדינה ובאין תפקיד דומה או זהה כאמור ייחשב השכר לפי הקבוע לעניין זה בהסכמי העבודה הקיבוציים החלים על עובדים מסוג זה או בהיעדר הסכם כאמור לפי הסכם עבודה קיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר יעשה למפרע מיום תחילתו של הסכם זה וככל החיובים והזיכויים עפ"י הסכם זה, מחד, והחישוב החדש האמור, מאידך, יקוּזְזו הדדית.

30.5. ידוע לספק כי עליו לבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבונו.

30.6. הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע חוזה זה, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה. חויבה המדינה לשלם סכום כלשהו בגין מעשה או מחדל שהספק אחראי להם על פי כל דין או על פי חוזה זה ישפה הספק את המדינה באופן מיידי בגין כל סכום שחויבה לשלם. כל שיפוי ו/או פיצוי לזכות המדינה ייעשו לאחר מתן פסק דין חלוט ובכפוף להודעה לספק, בתוך פרק זמן סביר, אודות כל תביעה כאמור ותינתן לספק האפשרות להתגונן במסגרתה.

31. מלוא ההסכם

הסכם זה מהווה את מלוא ההסכם בין הצדדים בנוגע לצדדים הכלולים בו והוא גובר על כל הסכם, הבנה או הסדר קודמים ביניהם, בין בכתב ובין בעל פה. לא יהיה לכל שינוי מאוחר של הסכם זה כל תוקף, אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים.

32. סמכות מקומית

סמכות השיפוט הייחודית לגבי כל עניין הנובע מהסכם זה תהיה לבתי המשפט בירושלים. סמכות זו הינה ייחודית ובלעדית ולא יתנהל הליך כלשהו שלא על פי הסמכות הקבועה בסעיף זה.

33. המחאת ההסכם

33.1. הספק מתחייב שלא להמחות לאחר או לאחרים את זכויותיו ו/או את חובותיו על - פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא אם קיבל לכך את הסכמת הנהלת הרשות לשירות אזרחי מראש ובכתב. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לסרב להסב ו/או להמחות ההסכם מכל סיבה שהיא ואין היא חייב לנמק את החלטתה בעניין.

33.2. אישרה הרשות את המחאת ההסכם או חלק ממנו או מסירת ביצוע חלק מהעבודות לאחר, יישאר הספק אחראי כלפי הרשות למילוי כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי הסכם זה.

33.3. הרשות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לבטל את הסכמתו להמחאת/הסבת ההסכם במסירת הודעה בכתב, ואין היא חייב לנמק את החלטתה בעניין.

34. שונות

34.1. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל חוזה או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של חוזה זה.

34.2. שינויים בחוזה זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים לחוזה.

34.3. הודעה על פי כתובות הצדדים במבוא להסכם זה שתינתן בכתב תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 5 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

34.4. כותרות השוליים נקבעו לצורכי הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לפרשנות החוזה.

35. שינוי

אין שינוי בתנאי הסכם זה אלא בכתב ומראש ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה ונספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

36. ויתור על זכויות

אי שימוש על-ידי כל צד בכל זכות מזכויותיו על-פי הסכם זה ו/או על פי כל דין לא ייחשב בשום פנים ואופן כויתור מצד הספק אלא אם כן נעשה בכתב ואין שינוי בהסכם זה ובכל הוראה מהוראותיו אלא בכתב.

37. הודעות

כל הודעה שישלח צד למשנהו בדואר רשום תראה כמתקבלת 5 ימים ממועד משלוחה ובאם נמסרה ידנית ו/או נשלחה בפקס במועד המסירה או מועד קבלת הודעת פקס שאושר קבלתו. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

הרשות: רשות לשירות אזורי, בנין ג', הקריה המזרחית, ת"ד 49100, ירושלים 9149002.

הספק: _____

לראייה באו הצדדים על החתום:

_____	_____	_____
הספק	חשב הרשות לשירות אזורי	מנהל הרשות לשירות אזורי
_____ על ידי:		

אימות חתימה:

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת הספק רשום בישראל כדין; כי החותמים על הסכם זה בשמו חתמו עליו לפני; וכי חתימתם על הסכם זה מחייבת את הספק.

תאריך: _____ חתימה וחתימת: _____

מכרז פומבי מס' 1/2022
אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

נספח ג' 1 – כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות לשירות אזרחי

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים _____), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"),
בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה
ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב
כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____ חתימה וחותמת	_____ שם מלא	_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת	_____ שם מלא	_____ תאריך

לכבוד

מדינת ישראל

הרשות לשירות אזרחי

הקריה המזרחית, בניין ג'

ירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים

הואיל: והרשות לשירות אזרחי (להלן: "הרשות") מעוניינת בקבלת שירותים אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי (להלן: "השירותים" או "העבודות");

והואיל: והרשות פרסמה מכרז לביצוע השירותים (מכרז פומבי מס' 1/2022) (להלן: "המכרז"), והספק _____ (להלן: "הספק") הגיש הצעה במכרז והצעתו התקבלה (להלן: "הצעת הספק") ונקבע, כי הספק יבצע עבור הרשות את העבודות במועדים ובתנאים כמפורט במסמכי המכרז, לרבות ההסכם ומסמך הגדרת העבודה;

והואיל: והרשות התנתה השתתפות הספק במכרז בתנאי שהספק והבאים מטעמו ישמרו על סודיות כל המידע כהגדרתו להלן, וכן על סמך התחייבות הספק לעשות את כל הדרוש לשמירת סודיות המידע;

והואיל: והוסבר לספק כי במהלך עיסוקיו במתן השירותים לרשות ו/או בקשר אליהם יתכן כי יעסוק ו/או יקבל לחזקתו ו/או יבוא לידיעתו מידע מסוגים שונים, שאינו מצוי בידיעת כלל הציבור, בין בעל פה ובין בכתב, בין ישיר ובין עקיף, השייך לרשות ו/או הנועד לרשות ו/או לפעילויותיה בכל צורה ואופן, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, נתונים, מסמכים ודו"חות (להלן: "המידע");

והואיל: והוסבר לספק וידוע לו כי גילוי המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף מלבד הרשות, עלול לגרום לרשות ו/או לצדדים אחרים נזק, והוא עלול להוות עבירה פלילית;

אי לזאת, אני החתום מטה מתחייב כלפיכם כדלקמן:

1. לשמור על סודיות גמורה ומוחלטת של המידע ו/או כל הקשור והנובע מן השירותים או ביצועם.
2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים לרשות או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחזקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא.
3. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש מבחינה בטיחותית, ביטחונית, נוהלית או אחרת כדי לקיים את התחייבויותי על פי התחייבות זו.
4. להביא לידיעת עובדי ו/או מי מטעמי חובה זו של שמירת סודיות ואת העונש על אי מילוי החובה.
5. להיות אחראי כלפיכם על פי כל דין לכל נזק או פגיעה או הוצאה או תוצאה מכל סוג, אשר יגרמו לכם או לצד שלישי כל שהוא כתוצאה מהפרת התחייבותי זו, וזאת בין אם אהיה אחראי לבדי בגין כל האמור ובין אם אהיה אחראי ביחד עם אחרים.
6. להחתים את העובדים מטעמי על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח זהה להתחייבות זו.

אספקת שירותי יעוץ רפואי ופסיכיאטרי

7. להחזיר לידיכם ולחזקתכם מיד כשאתבקש לכך כל חומר כתוב או אחר או חפץ שקיבלתי מכם או השייך לכם שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים או חומר שהכנתי עבורכם. כמו כן, הנני מתחייב לא לשמור אצלי עותק כל שהוא של חומר כאמור או של מידע.
8. בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לכם ו/או הנמצא ברשותכם ו/או הקשור לפעילויותיכם, תהיה לכם זכות תביעה נפרדת ועצמאית כלפי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. הנני מצהיר כי ידוע לי ששימוש במידע שיגיע לידי במהלך ביצוע העבודה ומסירתו לאחר מהווים עבירה על פי חוק עונשין, התשל"ז - 1997 וחוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981.
10. שלא לעסוק בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים ישיר או עקיף, בין ענייני ו/או בעלי השליטה ביו/או נושאי המשרה שלי ו/או הפועלים מטעמי, לבין ענייני הרשות ו/או מתן השירותים.
11. להחתים את העובדים על התחייבות להמנעות מניגוד עניינים.
12. התחייבותי זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לביניכם.

ולראיה באתי על החתום

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	תאריך	חתימה
----------	---------	-----------	-------	-------

אישור חתימה

אני החתום מטה עורך דין _____, מאשר בזאת כי ביום _____ חתם בפניי מר/גב' _____ ת.ז. _____ על התחייבות זו וזאת לאחר שהסברתי לו את תוכן ומהות חתימתו על מסמך זה.

חתימה וחתימת

נספח ג'3 – חוזה שימוש בפורטל הספקים

מתוך הוראת התכ"ס 7.12.5 "פורטל ספקים" – <https://takam.mof.gov.il/document/H.7.12.5>

חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל :

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל :

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן :

- **נספח א'** לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- **נספח ב'** לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
- **נספח ג'** לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.
- (2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 2(5) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

(2) **מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת** – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. **אחריות הצדדים**

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.
- (2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. **התנהלות בפורטל הספקים**

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.
- (3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.
- (4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. **ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין**

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 22 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

9. **תשתית מקומית**
- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט ב**נספח א'** לחוזה זה (**"תשתית מקומית"**).
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.
10. **נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי**
- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע ב**נספח ב'** לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח **נספח ב'** חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגו יפעל בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט ב**נספח ב'** לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.
11. **ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים**
- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך (**"התממשקות"**).
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה **מתווך** הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח ג'** לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע ב**נספח ג'**, על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.

(4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטולו

(1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.

(2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.

(3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.

(2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושב נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש ;
 2. קורא כרטיסים ;
 3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים) ;
 4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום ;
 5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה ;
 6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת* ;
 7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת* ;
 8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL ;
- * הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il ;

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את **נספח ב'** עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).
6. **ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.**

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם (להלן – המשתמש) הינו מר/גב
(להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה.
3. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.
4. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
5. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחתימת של המשתמש :

.....	
שם מלא :	שם מלא :
.....	
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
.....	
כתובת :	כתובת :
.....	

נספח ג' – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך

א. התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.
- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

- (1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:

- א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.
- ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.
- (2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.
- (3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.
- (4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מיידי.
- (5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים כספיים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

- (1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.
- (2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.
- (3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מיידי. בנוסף, ספק יוכל לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה **ההרשאה** של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.
- (4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.

- (5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.
- (6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.
- (7) הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

ביצוע התממשקות ללא מתווך:

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.
5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר וענין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.
6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה.

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחותמת של המשתמש:

.....	
שם מלא :	שם מלא :
.....	
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
.....	
כתובת :	כתובת :
.....	